

Projekt eDávky získal ocenění Český zavináč na ISSS 2026

18.5.2026 - | Česká správa sociálního zabezpečení - Csz.cz (Česká správa sociálního zabezpečení)

Projekt eDávky České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ) byl oceněn prestižní cenou Český zavináč v rámci konference ISSS 2026. Odborná porota vyzdvihla zejména jeho zásadní přínos k digitalizaci agendy nemocenského pojištění a k modernizaci komunikace mezi pojištěnci, zaměstnavateli, lékaři a státem.

eDávky představují jeden z největších kroků v digitalizaci nemocenských dávek v České republice. Od 1. ledna 2025 tak ČSSZ po vzoru eNeschopenky digitalizovala další dávky nemocenského pojištění, jako jsou peněžitá pomoc v mateřství, ošetrovné, dlouhodobé ošetrovné, otcovská či vyrovnávací příspěvek.

„Ocenění Český zavináč potvrzuje, že digitalizace má smysl tehdy, pokud skutečně usnadňuje život lidem. Projekt eDávky jsme koncipovali jako praktickou službu, která odstraňuje zbytečné kroky, zkracuje čekání a dává klientům i zaměstnavatelům okamžitý přehled o celé situaci. Navazujeme tím na zkušenosti s eNeschopenkou a posouváme digitální služby sociálního zabezpečení do další fáze, která je plně orientovaná na potřeby uživatelů,“ říká ústřední ředitel ČSSZ František Boháček.

Rychlejší, přehlednější a dostupnější služby

Digitalizace prostřednictvím eDávek přinesla zásadní zjednodušení celého procesu uplatnění a zpracování dávek. Pojištěnci již nemusí podávat papírové dokumenty – klíčové údaje jsou do systému předávány automaticky lékaři a zaměstnavateli.

Hlavní přínosy eDávek:

- výrazné **zrychlení zpracování dávek** a jejich výplaty,
- **omezení administrativní zátěže** pro pojištěnce, zaměstnavatele i lékaře,
- **snížení chybovosti** díky automatizaci a elektronickému toku dat,
- možnost **sledovat stav dávky online prostřednictvím ePortálu ČSSZ**.

Zavedení elektronických notifikací a využití jedinečných identifikátorů navíc umožňuje klientům jednoduše uplatnit nárok na dávku bez nutnosti fyzického předávání dokumentů.

Jak eDávky fungují v praxi:

1. **Lékař vystaví rozhodnutí elektronicky** a odešle jej ČSSZ.
2. Systém vygeneruje **jedinečný identifikátor**, který klient obdrží (SMS/e-mail).
3. Pojištěnec sdělí identifikátor zaměstnavateli.
4. Zaměstnavatel odešle potřebné údaje elektronicky ČSSZ.
5. ČSSZ data automaticky propojí a **zpracuje dávku**.

https://www.csz.cz/web/cz/uvod/-/asset_publisher/GQ48v1KeNe0J/content/id/3289895