

Tísňová linka 155 slaví svůj den

15.5.2026 - | Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje

V průměru třikrát do minuty přijmou dispečeri zdravotnických operačních středisek v ČR volání na tísňovou linku 155. Lidé toto číslo, které pomáhá zachraňovat životy, vytočili v loňském roce ve více než 1,6 milionu případů. Právě na symbolické datum 15. 5. připadá Den linky 155, který připomíná práci zdravotnických záchranných služeb, ale i odvahu všech, kteří v krizové chvíli neváhají zavolat o pomoc.

Na začátku zásahu ZZS je právě hovor na tísňovou linku 155. Volající se během několika sekund spojí s profesionálním zdravotníkem, který situaci vyhodnotí, přesně poradí, jak krok za krokem postupovat, a v případě potřeby okamžitě vyšle posádku ZZS. Operátoři jsou tak často prvními zdravotníky, kteří u pacienta zasahují – byť na dálku a pouze prostřednictvím svého hlasu. Přesto mohou rozhodovat o tom, co se stane v prvních a zcela zásadních minutách do příjezdu posádky. Dispečeri dokážou díky svým zkušenostem navést volajícího tak, aby i ve stresu zvládl účinně pomoci. Pomáhají dospělým i dětem, lidem bez jakékoliv zdravotnické průpravy i těm, kteří se právě ocitli v nejtěžší chvíli svého života. Krok za krokem je vedou například při resuscitaci, zástavě masivního krvácení, porodu nebo dalších akutních stavech.

Jen v Moravskoslezském kraji přijali loni dispečeri 425 000 volání, která vyústila ve 142 000 výjezdů posádek.

Vedle dispečerů, práce posádek v terénu a následné nemocniční péče tak sehrává zásadní roli také veřejnost. Všímavost, pohotové vytočení tísňové linky a ochota řídit se pokyny operátora jsou důležitou součástí řetězce přežití. Právě díky tomu může účinná první pomoc začít ještě před příjezdem posádky ZZS na místo.

- Na prvním místě je bezpečnost samotných zachránců. Než začneme komukoliv pomáhat, vždy je důležité se na pár sekund zastavit a zamyslet se, jestli nám nehrozí nějaké nebezpečí.
- ZZS volejte vždy, když si nejste jistí, zda danou situaci zvládnete vlastními silami. Ne každé volání musí nutně skončit výjezdem záchranné služby, ale třeba „jen“ užitečnou radou.
- Pokud se rozhodnete zavolat o pomoc v případě ohrožení zdraví, vždy vytočte přímo tísňovou linku 155. Případně využijte bezplatnou aplikaci Záchranka.
- Nejdůležitější informací, kterou operátor potřebuje vědět, je adresa – tedy místo, kde se nacházíte. Voláte-li prostřednictvím aplikace Záchranka, je informace o poloze předána automaticky, navíc může operátor prostřednictvím aplikace zahájit videohovor.
- Přenechejte iniciativu operátorovi – odpovídejte na otázky, nechte se vést a nezavěšujte jako první.
- Nemusíte mít strach, protože i laika dokážou operátoři tísňové linky navést k poskytnutí účinné první pomoci. Není to těžké a díky jejich radám zvládne pomoci opravdu každý, stačí vám vaše dvě ruce.

Video ke Dni 155 naleznete na našem Instagramu: zachrankamsk

<https://www.zzsmsk.cz?clanek=87343>