

MŽP spustilo pilotní Katalog služeb. Občanům i firmám usnadní orientaci v agendách životního prostředí

8.5.2026 - | Ministerstvo životního prostředí ČR

Ministerstvo životního prostředí zahájilo pilotní provoz online Katalog služeb. Tento centrální informační uzel na jednom místě přehledně popisuje kompletní spektrum služeb veřejné správy v agendách životního prostředí a ochrany přírody. Pomůže uživateli rychle zjistit, co, u koho, jakými způsoby lze vyřídit a co bude potřebovat k podání žádosti nebo oznámení. Katalog tak zjednodušuje komunikaci mezi občany a státem.

Službou veřejné správy se rozumí **konkrétní činnost úřadu**, kterou úřad poskytuje občanovi, podnikateli nebo jiné osobě na základě zákona. Jedna služba často neřeší celou životní situaci, ale představuje jeden **krok v komunikaci s úřadem** v rámci dílčího tématu agendy, a to **s jasným výsledkem a přínosem pro klienta** (např. vyřízení žádosti, získání stanoviska či rozhodnutí, potvrzení skutečnosti, provedení oznámení, získání informace či splnění zákonné povinnosti atp.).

Jak katalog používat?

Katalog služeb, dostupný na webové adrese <https://mzp.gov.cz/cz/katalogsluzeb>, nabízí několik variant vyhledávání pro maximální uživatelský komfort (lze je i kombinovat):

- fulltextově (znáte-li název služby nebo hledáte podle pojmu),
- pomocí klíčových slov (výběr z nabídky),
- pomocí filtrů (např. pro koho je služba určena, způsob vyřízení – online/osobně apod.),
- zadáním kódu služby nebo názvu úřadu (pokud je znáte).

Výsledky vyhledávání závisí na tom, jak jsou služby popsány. Při neúspěšném pokusu je možné použít jednodušší výraz, synonymum (např. „strom“ i „dřevina“) nebo kombinaci klíčových slov a filtrů.

Modelový příklad vyhledání služby v katalogu:

Potřebuji na zahradě pokácet strom a vím, že k tomu potřebuji povolení. V katalogu postupuji takto:

- 1) Do vyhledávání zadám výraz „kácení“, případně „strom“ nebo „dřevina“.
- 2) Ve filtrech vyberu, že jsem **fyzická osoba** a že chci službu vyřídit **online** (pokud je tato možnost dostupná).
- 3) Z výsledků vyberu službu, která odpovídá mé situaci, a otevřu její detail. V detailu zkontroluji zejména: kdo je příslušný úřad, jaké jsou podmínky (např. parametry dřeviny), jaké podklady si mám připravit a jaký je postup podání.
- 4) Pokud je dostupné elektronické podání, přeju na příslušný formulář. Zde se přihlásím (např. bankovní identitou) a pokračuji podle pokynů ve formuláři.

Katalog je nyní spuštěn v **pilotním provozu**. Obsahuje přehled služeb uvedených tak, jak je jejich garanti zaregistrovali v Registru práv a povinností v souladu s platnou legislativou.

Tiskové oddělení MŽP

tel.: 267 122 835 nebo 267 122 058

e-mail: tiskove@mzp.gov.cz

<https://mzp.gov.cz/cz/pro-media-a-verejnost/aktuality/archiv-tiskovych-zprav/mzp-spustilo-pilotni-katalog-sluzeb-obcanum-i-firmam-usnadni-orientaci-v-agendach-zivotniho>