

Aplikace Moje VZP bude mít vyšší zabezpečení, používá ji už 3 miliony klientů

22.4.2026 - Viktorie Plíková | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Téměř 3 miliony klientů Všeobecné zdravotní pojišťovny aktivně využívá mobilní aplikaci Moje VZP. Řešit díky ní mohou agendu spojenou se zdravotním pojištěním bez nutnosti návštěvy pobočky pohodlně z domova. Aplikace bude nově přístupná pomocí PIN nebo přes biometrické údaje pro vyšší bezpečnost a pro urychlení přístupu k datům aplikace. Nově ukáže přehled vydaných léků či umožní nahlásit návrat z dlouhodobého pobytu v zahraničí. Od roku 2021 přes Moje VZP podali klienti přes 6,3 milionu požadavků.

„Aplikace Moje VZP se od roku 2021 kontinuálně vyvíjí a pomáhá vyřídit například příspěvek z fondu prevence, novou kartičku pojištěnce, přihlášení novorozence nebo registraci jako OSVČ k platbě měsíčních záloh na pojistné. Protože se osvědčila, dál rozšiřujeme její funkcionalitu. Například v letošním roce ušetří klient cestu na pobočku v případě, že odjíždí nebo se vrací z dlouhodobého pobytu v zahraničí. I to nově může nahlásit přes aplikaci Moje VZP,“ říká Michal Nezbeda, náměstek ředitele VZP pro služby klientům, a dodává: „Vzhledem k množství citlivých dat jsme se rozhodli pro velkou změnu v přihlašování do mobilní aplikace. Nově bude přes PIN nebo biometrické údaje či přes obě možnosti. Po vyšším zabezpečení volali i naši klienti.“

Aplikace je přístupná pro zrakově hendikepované klienty a v průběhu května bude přístupná i klientům se sluchovým hendikepem. Obsahovat bude i návod pro registraci s tlumočením do znakové řeči a titulky pro registraci. Novinkou je také spojení s Klubem pevného zdraví, kde mohou klienti čerpat výhody a slevy například na péči o zuby, cestování nebo doplňky stravy.

Zadání PIN bude nutností

Na základě potřeby se VZP rozhodla nastavit pro přístup do aplikace Moje VZP PIN nebo biometrické údaje. Právě biometrické ověření si mohou klienti volitelně aktivovat (otisk prstu nebo rozpoznání obličeje) podle možností jejich zařízení. Samozřejmě je možnost zvolit PIN a biometrické údaje společně. Návod k novému přihlášení pomocí biometrických údajů je k dispozici na stránkách VZP.

Novinky v aplikaci Moje VZP v roce 2026:

- přehled vydaných léků;
- přehled OSVČ za rok 2025 – nově lze i přes mobilní aplikaci;
- hlášení návratu z dlouhodobého pobytu v zahraničí;
- nahlášení péče o dítě do 7 let věku včetně vygenerování potvrzení pro zaměstnavatele;
- přehled úhrad zdravotní péče – doplnění dalších výkonů;
- Klub Pevného zdraví;
- zabezpečení v mobilní aplikaci pomocí PIN a biometrie;
- **během května bude přístupná i pro sluchově hendikepované klienty.**

Nejoblíbenější funkcionality Moje VZP:

- podání žádosti o příspěvek z fondu prevence (včetně nahrání platebního dokladu);
- okamžitý přehled o čerpané a uhrazené péči;

- evidence zástupce dítěte;
- zobrazení průkazu pojištěnce;
- nahlášení změny kontaktních údajů (kontaktní adresa, telefon, e-mail a bankovní účet);
- změny v evidenci platby pojistného (např. přechod na studium, registrace OSVČ apod.);
- žádost o bezdlužnost;
- žádost o vrácení přeplatku.

Miliony požadavků od spuštění aplikace Moje VZP

Od spuštění aplikace Moje VZP bylo podáno přes **6,33 milionů žádostí**. Nejčastěji se jednalo o žádost o příspěvek z fondu prevence, nahlášení změny v evidenci, registraci dítěte nebo žádost o zastupování dítěte. Hojně využívané jsou i žádosti o změnu kontaktních údajů či o vydání nového průkazu pojištěnce v případě jeho ztráty.

Statistiky	Počet
Uživatelé Moje VZP (k 1. 4.)	2 957 546
Celkem počet žádostí 2021–2026 (k 1. 4.)	6 323 426
Žádost o příspěvek z fondu prevence 2021–2026	4 784 327

Aplikace Moje VZP je přístupná také žadatelům o mezinárodní ochranu z Ukrajiny. Ti si jejím prostřednictvím podali přes 322 tisíc žádostí, nejčastěji se týkaly obnovy průkazu pojištění, tzv. prodloužení strpění v České republice.

Od 25. listopadu 2024 je navíc možné ve všech pobočkách VZP ČR využít k identifikaci elektronický občanský průkaz prostřednictvím aplikace eDoklady.

Vstup do aplikace Moje VZP

Klienti se mohou registrovat do aplikace Moje VZP pohodlně online například prostřednictvím bankovní identity (Bank iD) nebo Identity občana. Po výběru preferované možnosti se stačí přihlásit do aplikace a řídit se pokyny k dokončení registračního procesu. Celý postup je intuitivní a trvá jen několik minut. Ověření a zpřístupnění účtu proběhne okamžitě.

Pro vstup do aplikace lze využít registrační formulář. K registraci je nutné mít k dispozici průkaz pojištěnce, e-mailovou adresu a mobilní telefon. Po vyplnění formuláře obdrží klient doporučenou poštou přibližně do 14 dnů na uvedenou kontaktní adresu aktivační klíč, který slouží k ověření jeho totožnosti. Registraci dokončí a účet aktivuje po přihlášení do Moje VZP vložení aktivačního klíče do příslušného pole a tím získá přístup ke svému účtu v aplikaci.

Při registraci na kterékoliv pobočce VZP obdrží klient aktivační klíč od pracovníků VZP, vloží jej do aktivační aplikace a ověří své přístupové údaje zadané při registraci na klientském pracovišti. Následně kliknutím na tlačítko "Dokončit žádost" svůj účet aktivuje. Jakmile je tento krok splněn, může aplikaci Moje VZP začít kdykoli používat.

VZP ČR na přihlášení do aplikace Moje VZP připravila i videoporadnu.

Videozáznam a audiozáznam najdete na těchto odkazech:

- Audiozáznam k tiskové zprávě
- Video k tiskové zprávě (video MP4)

Stručný souhrn - videozáznam a audiozáznam najdete na těchto odkazech:

Aplikaci Moje VZP už používá téměř polovina klientů pojišťovny, tedy bezmála 3 mil. lidí. VZP neustále rozšiřuje funkce, které aplikace uživatelům nabízí. Řadu věcí už dnes vyřídíte s mobilem v kapse, bez nutné návštěvy pobočky. Přes aplikaci nahlásíte ztracený průkaz, nahlásíte také změnu adresy, zažádáte o příspěvek z fondu prevence nebo přihlásíte do systému novorozené miminko. V průběhu pěti let klienti pojišťovny vyřídili přes aplikaci víc než šest milionů požadavků.

Aplikace obsahuje citlivá data a další budou přibývat. Nutné tedy je posílit bezpečnost přihlašování. Nově tak přibude možnost určit si pro přihlášení vlastní PIN, nebo nastavit přihlašování pomocí tzv. biometrických údajů, tedy otiskem prstu nebo rozpoznáním obličeje.

Klientům aplikace nově pomůže třeba s nahlášením dlouhodobého pobytu v zahraničí. Dnes je třeba řešit vše na pobočce při odjezdu i po návratu z ciziny, nově bude možné oba úkony pouze nahlásit v aplikaci.

Usnadnění přináší Moje VZP také živnostníkům. Ti mohou přes ni podat přehled o výši daňového základu. Stejně tak aplikace nabídne i nahlášení péče o dítě do 7 let, které řada rodičů využívá pro úlevu od platby zdravotního pojištění. Aplikace jim dokonce vygeneruje i potřebné potvrzení pro zaměstnavatele.

Novinkou je propojení aplikace s Klubem pevného zdraví. Zde partneři pojišťovny nabízejí jejím klientům výhody a slevy například na péči o zuby, na obroučky i skla brýlí, doplňky stravy, ale i lázeňské pobyty, sportovní náčiní nebo letní dovolenou. Slevový kód tak nově vygenerujete přímo v Moje VZP.

Viktorie Plívová

tisková mluvčí

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/aplikace-moje-vzp-bude-mit-vyssi-zabezpeceni-pouziva-ji-uz-3-miliony-klientu>