

Indikativní cena - konec tápání s obvyklou cenou energií

16.4.2026 - Lucie Korbeliusová | DTest

Mnoho spotřebitelů odebírá spoustu let energie od stejného dodavatele. Když se po letech zdá uzavřená smlouva oproti konkurenci nevýhodná, zvažují změnu. Mnohdy jsou ale zoufalí, jelikož za ty roky ztratili přehled o cenách energií jiných dodavatelů a orientace v nabídkách bývá často náročná. Podobně svízelná bývá pro spotřebitele také situace, kdy zvažují fixaci cen energií. Nově lze spoustu užitečných informací nalézt na stránkách Energetického regulačního úřadu, který zveřejňuje indikativní cenu elektřiny a plynu.

Energetický regulační úřad začal vydávat na svých internetových stránkách takzvané indikativní pásmo nabídkových cen (neboli indikativní cenu). Díky němu můžete zjistit, jaká je obvyklá cena elektřiny a plynu na trhu. Indikativní cena vychází například z cen energií na burze, vývoje na trzích s energiemi či obvyklé spotřeby zákazníka. ERÚ vydává výši indikativní ceny každý měsíc.

„V naší spotřebitelské poradně se občas setkáváme s dotazy, jestli je možné porovnat cenu nového produktu nebo nového dodavatele, aby spotřebitelé zbytečně nepřepláceli za energie. A právě v těchto případech je možné využít tyto indikativní ceny, které jsou dostupné na stránkách Energetického regulačního úřadu,“ vysvětluje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

Indikativní cena není konečná cena

Indikativní cena se vztahuje pouze k fixovaným cenám, a to na jeden až tři roky. Zároveň neoznačuje celkovou cenu, kterou spotřebitel dodavateli zaplatí. Její součástí totiž není regulovaná složka energií (například cena za distribuci), kterou stanovuje Energetický regulační úřad cenovými rozhodnutími. Vztahuje se tedy jen na neregulovanou cenu energií – cenu samotné energie a stálý měsíční plat. Proto upozorňujeme, že pro představu o úplné částce je třeba k indikativní ceně regulovanou složku ceny připočíst.

„Současně je důležité dodat, že cena není všechno. Důležité jsou i smluvní podmínky, kterými se bude vztah s dodavatelem řídit,“ upozorňuje Eduarda Hekšová. Radost ze sebelepší ceny mohou zkazit nevýhodné smluvní podmínky, které vám mohou znepríjemnit život. Právě v těchto případech je vhodné využít další nástroj ERÚ – srovnávač nabídek dodavatelů energie. Kromě ceny totiž nabízí i odkazy na obchodní podmínky a vzor smlouvy, tudíž tyto informace nemusíte složitě hledat.

Nástrahy zafixované ceny

Pokud se rozhodnete uzavřít smlouvu s využitím indikativní ceny, tato cena slouží jako základ pro sjednání fixované ceny energie. Dodavatel ji po celou dobu trvání smlouvy nesmí měnit, což přináší jistotu stabilních nákladů. Tato jistota je však vyvážena tím, že zákon standardně neumožňuje takovou smlouvu vypovědět. Možnost výpovědi si ale můžete sjednat přímo ve smlouvě.

Ani v takovém případě však nemusíte mít zcela vyhráno. Smlouva může obsahovat ujednání o smluvní pokutě pro případ předčasného ukončení. Její maximální výše činí 40 % průměrné denní spotřeby vynásobené cenou energie bez daní, a to za každý den zbývajících do konce smlouvy. I v rámci tohoto limitu však musí být pokuta přiměřená a odpovídat skutečné hospodářské ztrátě dodavatele.

Pokud by požadovaná částka byla vyšší, nepřihlíží se k ní.

Nejste-li si jisti, kolik by případná smluvní pokuta činila, můžete dodavatele požádat o její výpočet. Ten vám musí poskytnout bezplatně.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-12240/dtest-indikativni-cena-konec-tapani-s-obvyklou-cenou-energii>