

Studentský startup Citymind na MENDELU řeší komunikaci veřejného sektoru prostřednictvím umělé inteligence

15.4.2026 - Martin Mikulášek | Mendelova univerzita v Brně

Český technologický startup Citymind, za kterým stojí studenti a studentky PEF MENDELU, vznikl s cílem řešit prostřednictvím umělé inteligence dlouhodobý problém přetížené komunikace mezi institucemi a veřejností - opakující se dotazy, nepřehledné weby, nedostupnost informací mimo úřední hodiny a vysokou administrativní zátěž zaměstnankyň a zaměstnanců. Dnes jej využívá nejen Provozně ekonomická fakulta MENDELU, ale i města nebo soukromé společnosti.

Startup staví na přesvědčení, že veřejná správa může fungovat stejně efektivně, dostupně a uživatelsky přívětivě jako moderní technologické firmy, pokud je správně postavena na datech a umělé inteligenci. *„Ve veřejné správě je většina komunikace procesně opakovatelná a moderní jazykové modely umožňují tuto agendu z velké části automatizovat bez ztráty kvality. V Citymind jsme proto vyvinuli vlastní AI agenty, kteří dokáží 24/7 odpovídat na dotazy občanů, studujících nebo klientů a průměrně automaticky vyřeší přibližně 86 % všech běžných požadavků. Klíčovým principem řešení je práce s reálnými daty organizace. Systém se napojuje na existující zdroje, strukturuje je a průběžně aktualizuje,“* popsal jeden ze zakladatelů startupu Martin Mikulášek.

Jedním z projektů studentského startupu Citymind je také digitalizace služeb pomocí AI na Mendelově univerzitě v Brně, která dlouhodobě čelí vysokému objemu opakujících se dotazů ze strany uchazečů, studujících i veřejnosti. Největší zátěž dopadá na studijní oddělení, help desk a provozní pracoviště. Projekt byl zahájen pilotním nasazením na Provozně ekonomické fakultě a prokázal vysoký zájem studentů a studentek i významný potenciál úspor. Po úspěšném ověření byl systém ponechán v ostrém provozu. Strategickým cílem projektu Citymind je postupná transformace směrem k plně digitalizované univerzitě. *„Vedle externích AI agentů pro komunikaci s veřejností nabízíme také interní AI asistenty pro zaměstnance, úředníky a administrativní pracovníky. Ti jim pomáhají rychle vyhledávat informace v interních směrnících, dokumentech nebo procesech, psát texty a automatizovat rutinní úkony, což výrazně zvyšuje produktivitu práce,“* dodal Martin Mikulášek.

Citymind dnes spolupracuje s téměř padesáti klienty - od měst a městských částí (Praha 6, Pardubice, Žilina), přes univerzity (např. PEF Mendelu nebo ECON MUNI) až po soukromé společnosti (O2 Arena). *„Strategickou ambicí Citymind je stát se dominantním hráčem v oblasti AI komunikace veřejného sektoru v České republice a na Slovensku a následně expandovat na další evropské trhy,“* nastínil Mikulášek.

Citymind založili studující Provozně ekonomické fakulty MENDELU dohromady se studujícími Masarykovy univerzity v rámci společného meziuniverzitního předmětu. Během semestru nápad rozpracovali, ověřili jeho praktický potenciál, rozhodli se projekt dále rozvíjet mimo akademické prostředí a založili firmu. Provozně ekonomická fakulta MENDELU dodala zázemí pro další vývoj a testování všech řešení. V současnosti má Citymind tým osm členů, všichni stále studují, což jim umožňuje kombinovat aktuální akademické poznatky s rychlou realizací v praxi.

Odkaz na fotografie

Kontakt pro bližší informace: Martin Mikulášek, spoluzakladatel startupu Citymind, +420 731 052 739, mikulasek@citymind.tech

<https://mendelu.cz/studentsky-startup-citymind-na-mendelu-resi-komunikaci-verejneho-sektoru-prostrednictvim-umele-intelligence-2>