

Oficiálne stanovisko finančnej správy k medializovaným tvrdeniam o QR platbách

10.4.2026 - | Finančná správa Slovenskej republiky

Finančná správa reaguje na viaceré medializované informácie, ktoré sa objavili v súvislosti s porovnávaním štátneho riešenia bezhotovostných platieb prostredníctvom Notifikátora okamžitých platieb (NOP) a komerčných riešení. Upozorňuje, že časť týchto tvrdení je nepresná alebo zavádzajúca a môže predávajúcich aj kupujúcich zbytočne zneistiť a odradiť od využívania platieb prostredníctvom QR kódov. Finančná správa tiež upozorňuje, že jej riešenie je pre podnikateľov bezplatné a komerčné riešenia môžu byť spoplatnené.

Štát nezaviedol povinnosť prijímať QR platby prostredníctvom Notifikátora okamžitých platieb (NOP). Od 1. mája 2026 platí povinnosť pre všetky podnikateľské subjekty, ktoré majú podľa zákona povinnosť evidovať tržby v systéme eKasa, umožniť kupujúcemu aspoň jednu formu bezhotovostnej úhrady pri nákupe nad 1 euro.

Zákon však neurčuje konkrétny spôsob ani poskytovateľa. Predávajúci si môže zvoliť riešenie podľa vlastného rozhodnutia – napríklad platobný terminál, QR platbu, bankový prevod alebo iný dostupný nástroj.

Finančná správa poskytuje bezplatnú aplikáciu VRP2 (Virtuálna registračná pokladnica), ktorá umožňuje evidovať tržby, generovať QR kódy a sledovať prijaté platby v jednom zariadení. Aplikáciu je možné využívať v mobilnom zariadení aj v počítači, bez potreby platobného terminálu. Je vhodná aj pre predaj v teréne, napríklad na trhoch alebo jarmokoch.

Po zaevidovaní nákupu systém vygeneruje QR kód, ktorý kupujúci naskenuje a uhradí. Predávajúci je o prijatí platby informovaný po jej pripísaní na účet, pričom pri využití NOP má okamžitý prehľad o prijatej platbe priamo v pokladni alebo kasovom systéme. Riešenie je pravidelne aktualizované v súlade s legislatívou a z prijatých platieb od kupujúcich sa transakčná daň neplatí. Tá sa vzťahuje výlučne na odchádzajúce platby z účtu predávajúceho. Aplikácia VRP2 predstavuje pre predávajúcich jednoduchú, dostupnú a bezplatnú možnosť, ktorá nevyžaduje dodatočné investície a splňa všetky zákonné požiadavky.

Pri využívaní technického riešenia finančnej správy banky do konca roka 2027 nebudú účtovať poplatky za vybavenie notifikačného účtu, za notifikácie o vykonaných bezhotovostných platbách a zároveň nebude spoplatnené ani pripísanie týchto platieb na účet predávajúceho.

Povinnosť umožniť bezhotovostnú platbu sa nevzťahuje na subjekty, ktoré majú zákonnú výnimku z evidencie tržieb.

V súvislosti s medializovanými tvrdeniami finančná správa ďalej uvádza:

K zložitosti účtovníctva:

Platby realizované prostredníctvom QR kódu sú štandardné SEPA okamžité platby. Obsahujú identifikačné údaje, ktoré umožňujú ich automatické párovanie v účtovných systémoch. Moderné účtovné softvéry aj bankové aplikácie tieto platby spracúvajú automatizovane. Nejde preto o systémovo zložitejšie riešenie, ale o otázku konkrétneho nastavenia používaného softvéru. Zároveň má predávajúci finančné prostriedky k dispozícii okamžite, čo pozitívne ovplyvňuje jeho cash-flow.

K zriadeniu služby:

Aktivácia QR platieb prostredníctvom NOP v aplikácii VRP2 je jednoduchý elektronický úkon, ktorý predávajúci vykoná priamo v nastaveniach aplikácie. Nie je potrebná návšteva úradu ani samostatné administratívne konanie, predávajúci neuzatvára pre reálnu prevádzku QR platieb s finančnou správou žiadnu zmluvu či dohodu. Riešenie je súčasťou systému eKasa, čím je zabezpečená jeho súladnosť s legislatívou bez potreby externých integrácií.

V prípade ORP je potrebné, aby predávajúci požiadal svojho dodávateľa kasového systému o aktualizáciu softvéru, pri VRP2 si len aktualizuje najnovšiu verziu aplikácie, ktorá je dostupná vo verziách pre PC, iOS aj Android. Okrem toho je potrebné, aby požiadal banku o sprístupnenie notifikačného účtu. Banky do konca roka 2027 nebudú účtovať poplatky za vybavenie takéhoto účtu, za notifikácie o vykonaných bezhotovostných platbách a zároveň nebude spoplatnené ani pripísanie týchto platieb na účet predávajúceho.

K podpore a fungovaniu systému:

Platba prostredníctvom QR kódu je bankový prevod, preto sa prípadné reklamácie alebo opravy riešia štandardným spôsobom, ako pri iných formách bezhotovostných platieb. Finančná správa tiež zabezpečuje podporu prostredníctvom call centra a Centra podpory – telefonicky na čísle 048/4317 222 (voľba 4) a prostredníctvom emailom cez aplikáciu Live Agent.

Zároveň systematicky a intenzívne komunikuje s verejnosťou, podnikateľmi aj odbornou komunitou prostredníctvom tlačových správ, mediálnych výstupov, kontaktných relácií a sociálnych sietí. Súčasťou tejto komunikácie sú aj edukačné videá a ďalšie informačné materiály, ktorými finančná správa cielene vysvetľuje pripravované zmeny v oblasti bezhotovostných platieb. Okrem toho je tiež sprístupnená aplikácia Kdejemojaplatba.sk, v ktorej si vie predávajúci preveriť aktuálny stav transakcie.

Na portáli finančnej správy je zároveň zriadená osobitná sekcia venovaná QR platbám [nové okno], kde sú sústredené všetky kľúčové informácie na jednom mieste. Podnikatelia aj odborná verejnosť tu nájdu najmä často kladené otázky, informácie pre vývojárov, technickú špecifikáciu a certifikáty, náležitosti dokladu o nepotvrdení zrealizovanej platby, ako aj edukačné materiály vrátane videa k aktivácii QR platieb vo VRP2 a prehľadných dokumentov s najčastejšími otázkami. Doplnkové informácie sú dostupné aj na špecializovanej webovej stránke www.info-qrplatby.sk.

Cieľom týchto aktivít je zvýšiť celkovú informovanosť, podporiť rozšírenie platobných možností a prispieť k vyššiemu komfortu pri realizácii platieb.

Finančná správa je moderný a proklientsky orientovaný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva. Úlohou FS je výber daní a cla s cieľom zabezpečiť príjmy do štátneho rozpočtu SR a EÚ. Viac informácií nájdete na www.financnasprava.sk

https://www.financnasprava.sk/sk/pre-media/novinky/archiv-noviniiek/detail-novinky/_stanovisko-fr-ts