

Moudrá Síť hledá digitální asistenty: dobrovolníky, kteří pomáhají seniorům zvládat technologie

30.3.2026 - | Phoenix Communication

Nezisková organizace Moudrá Síť spouští celorepublikový nábor digitálních asistentů - dobrovolníků, kteří budou seniorům pomáhat zvládat moderní technologie formou individuálních setkání. Do kampaně „Hodina, co mění život“ se může přidat prakticky každý se základní digitální znalostí a chutí pomáhat.

Do projektu je aktuálně zapojeno **246 digitálních asistentů napříč Českou republikou**, kteří už pomohli více než **2 000 seniorům** a věnovali jim přes **6 000 hodin individuální podpory**. Organizace chce nyní tuto komunitu výrazně rozšířit, zejména v regionech s nejvyšší poptávkou po pomoci.

Nábor organizuje **Moudrá Síť z.s.**, renomovaná organizace, která se digitálnímu vzdělávání seniorů věnuje již 5 let. Dobrovolníci pomáhají seniorům zvládat běžné situace v digitálním prostředí, jako je komunikace s úřady, práce s mobilními aplikacemi nebo přístup ke zdravotním službám. Pomoc probíhá nejčastěji formou individuálních setkání, kdy dobrovolník seniorovi vše krok za krokem vysvětlí.

Na podporu náboru vznikla kampaň **„Hodina, co mění život“**, která má za **cíl** rozšířit komunitu dobrovolníků napříč Českou republikou až na **6 000 digitálních asistentů**. Dosažení této mety by znamenalo, že **by každý senior**, který potřebuje pomoc s chytrým telefonem, tabletem, počítačem nebo jiným zařízením, **měl v blízkosti svého bydliště někoho, na koho se může obrátit**. Zapojit se mohou všichni lidé, kteří běžně používají chytrý telefon nebo počítač a chtějí pomáhat ve svém okolí.

Dobrovolnictví je flexibilní a přizpůsobuje se časovým možnostem zapojených lidí – mnohdy na pomoc stačí jediná hodina. Kampaň běží od 23. března a cílí především na mladé lidi, studenty, ale i všechny ostatní, kteří chtějí přispět k mezigenerační solidaritě.

„Digitální technologie dnes ovlivňují téměř každý aspekt běžného života – od komunikace s rodinou až po přístup ke zdravotní péči nebo veřejným službám. Pro mnoho seniorů ale mohou být zdrojem nejistoty a obav. Naším cílem je ukázat, že v tom nemusí být sami,“ říká **Tomáš Hubálek, předseda spolku Moudrá Síť**.

Součástí kampaně je také veřejná sbírka **„Hodina, co mění život“ na Darujme.cz**. Zapojit se tak mohou i lidé, kteří se nechtějí nebo nemohou stát dobrovolníky. Finančním darem mohou přispívat na další hodiny pomoci pro seniory. Prostředky budou využity na rozvoj platformy, koordinaci dobrovolníků a rozšiřování služby do dalších regionů. **Pro seniory 60+** je díky podpoře měst, obcí, partnerů, drobných dárců a dobrovolníků služba už nyní **zdarma**.

Nadační fond Veolia stojí po boku projektu prakticky od jeho začátků v rámci programu Stále s úsměvem, který se zaměřuje na podporu aktivního života seniorů a lidí, kteří o ně pečují.

„Tématu aktivního a důstojného života seniorů se věnujeme od roku 2015 a patří do čtyřlístku našich hlavních programů,“ říká **Vendula Valentová, ředitelka Nadačního fondu Veolia** a dodává:

„Digitální technologie jsou dnes součástí každodenní reality a rozvoj dovedností v této oblasti znamená zásadní posun v kvalitě života nejstarší generace. Moudrá Síť k tomuto posunu významně přispívá, a navíc vytváří prostor pro velmi důležitou mezigenerační komunikaci.“

<https://www.phoenixcom.cz/press/moudra-sit-hleda-digitalni-asistenty-dobrovolniky-keri-pomahaji-se-niorum-zvladat-technologie>