

Když děti hledají pomoc na internetu. Projekt Bezpečně v digitálním světě nabízí podporu přímo online

27.3.2026 - Podané ruce | Společnost Podané ruce

Děti a mladí lidé dnes často řeší své starosti na internetu, právě tam, kde tráví velkou část svého času. Projekt Bezpečně v digitálním světě Společnosti Podané ruce proto přináší odbornou podporu přímo do online prostoru.

E-terénní pracovníci projektu komunikují s mladými lidmi na sociálních sítích a v online komunitách. Reagují v reálném čase, vyhledávají rizikové situace a nabízejí podporu ve chvílích, kdy ji mladí lidé skutečně potřebují.

„Pro mnoho mladých lidí je jednodušší napsat zprávu než vyhledat pomoc osobně. Často se ozývají večer, když jsou sami a hledají někoho, komu by se mohli svěřit,“ říká Petr Huptych, vedoucí projektu Bezpečně v digitálním světě ve Společnosti Podané ruce.

Pomoc tam, kde mladí lidé skutečně jsou

Internet je dnes pro mladou generaci přirozeným prostředím pro komunikaci. Vedle inspirace a zábavy přináší také tlak sociálních sítí, srovnávání s ostatními nebo rizika kyberšikany a manipulace. Odborníci proto stále častěji upozorňují na rostoucí význam podpory duševního zdraví mladé generace.

Projekt Bezpečně v digitálním světě reaguje na tuto změnu tím, že přenáší principy terénní sociální práce do online prostředí. Pracovníci Společnosti Podané ruce komunikují s mladými lidmi přímo v prostředí, kde tráví čas, například na Instagramu, TikToku nebo platformě Discord.

Součástí projektu jsou také online profily Net Buddy, které slouží jako bezpečný kontaktní bod pro děti a mladé lidi.

Více než 1700 rozhovorů s mladými lidmi

Projekt vznikl jako pilotní program zaměřený na podporu mladých lidí ohrožených digitálními závislostmi a dalšími sociálními riziky. Tým e-terénních pracovníků působí především v odpoledních a večerních hodinách, kdy mladí lidé tráví čas online.

Od poloviny roku 2025 vedli pracovníci projektu více než 1 700 přímých rozhovorů s mladými lidmi z různých částí České republiky.

„Za mnoha zprávami stojí konkrétní příběhy, strach, tlak okolí, kyberšikana nebo problémy doma či ve škole. Často začínáme krátkou zprávou, za kterou se skrývá složitější situace,“ dodává Anna Strašilová, e-terénní pracovníce projektu Bezpečně v digitálním světě ve Společnosti Podané ruce.

Projekt chce pokračovat i dál

Projekt potvrzuje, že je možné poskytovat podporu mladým lidem i přímo v digitálním prostředí. Podle odborníků by se sociální a preventivní služby měly přizpůsobovat proměnám společnosti a být dostupné také tam, kde mladí lidé tráví svůj čas.

Společnost Podané ruce nyní hledá možnosti, jak zajistit pokračování projektu i do budoucna. Součástí této snahy je také veřejná sbírka, která má pomoci dlouhodobě udržet online podporu dostupnou pro děti a mladé lidi. Sbírkou je možné podpořit na platformě Darujme.cz:
<https://www.darujme.cz/e-teren>

„Digitální svět je dnes přirozenou součástí života dětí. Pokud chceme být skutečně nablízku, musíme být připraveni reagovat i tam, kde mladí lidé tráví svůj čas,“ dodává Petr Huptych, vedoucí projektu Bezpečně v digitálním světě ve Společnosti Podané ruce.

<https://podaneruce.cz/kdyz-deti-hledaji-pomoc-na-internetu-projekt-bezpecne-v-digitalnim-svete-nabi-zi-podporu-primo-online>