

Letiště Praha opět získalo prestižní mezinárodní ocenění za zákaznickou zkušenost

27.2.2026 - | Letiště Praha

Letiště Praha získalo za rok 2025 ocenění Airport Service Quality Award za zákaznickou zkušenost cestujících při odletu v kategorii evropských letišť s 15 až 25 miliony odbavených cestujících. Na základě reálné zpětné vazby od cestujících jej každoročně uděluje mezinárodní organizace Airports Council International (ACI World). Ocenění reflektuje dlouhodobě vysokou spokojenost cestujících a kvalitu služeb poskytovaných na Letišti Václava Havla Praha.

„To, že jsme ocenění ASQ Customer Experience Award získali znovu, je pro nás potvrzením, že se nám dlouhodobě daří vytvářet prostředí, ve kterém se cestující cítí komfortně, bezpečně a snadno se zde orientují. Bereme to především jako ocenění každodenní práce všech kolegů a kolegyň, kteří se na chodu letiště podílejí. Velmi si vážíme důvěry cestujících i uznání od ACI World. V následujících letech nás navíc čeká rozsáhlá modernizace letiště za plného provozu, což bude velká výzva pro nás pro všechny – udržet vysoký standard služeb a zachovat si přízeň cestujících i v období změn,“ říká Eva Krejčí, ředitelka Komunikace a marketingu Letiště Praha.

Ocenění vychází z globálního programu Airport Service Quality (ASQ), který vyhodnocuje zkušenosti cestujících prostřednictvím kontinuálního průzkumu, který měří spokojenost cestujících s jednotlivými službami a procesy před odletem. Patří mezi nejprestižnější mezinárodní hodnoticí platformy v oblasti letištních služeb.

„Toto ocenění od ACI ukazuje, že Letiště Praha patří mezi přední evropská letiště v oblasti zákaznické zkušenosti. Výsledky odrážejí skutečné názory cestujících a potvrzují závazek letiště poskytovat světovou úroveň služeb,“ říká Justin Erbacci, generální ředitel ACI World.

Program Airport Service Quality (ASQ) je celosvětově uznávaným a nejrozsáhlejším systémem měření spokojenosti cestujících. Pražské letiště se tohoto programu účastní od roku 2015 a celoroční ocenění získalo v kategorii od 15 do 25 milionů odbavených cestujících celkem po šesté.

<https://www.prg.aero/letiste-praha-opet-ziskalo-prestizni-mezinarodni-oceneni-za-zakaznickou-zkusenost>