

MPSV bude zjišťovat spokojenost klientů s vyřizováním žádostí o příspěvek na bydlení

23.1.2023 - | Úřad práce ČR

Od pondělí 23. ledna 2023 začne MPSV prostřednictvím Úřadu práce ČR oslovovat příjemce příspěvku na bydlení a bude zjišťovat, jak jsou spokojeni s průběhem i složitostí vyřizování žádosti.

Telefonicky budou osloveni ti klienti, kteří podávali žádost o příspěvek osobně na kontaktním pracovišti ÚP ČR nebo prostřednictvím portálu MPSV, a kterým byla dávka přiznána. Resort chce nadále zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb.

<https://www.uradprace.cz/web/cz/-/mpsv-bude-zjistovat-spokojenost-klientu-s-vyrizovanim-zadosti-o-prispevek-na-bydleni>