

Diecézní charita Brno rozvíjí kompetence pracovníků díky Nadaci ČEZ

28.1.2026 - | Charita ČR

Diecézní charita Brno realizovala v roce 2025 projekt zaměřený na profesní růst pracovníků v sociálních službách. Za podpory Nadace ČEZ prošlo sedmi odbornými kurzy přes sto zaměstnanců, kteří se vzdělávali v klíčových oblastech - od sledování kvality služeb přes aktuální legislativu až po využití umělé inteligence v každodenní praxi.

Diecézní charita Brno realizovala od ledna 2025 do ledna 2026 projekt „Podpora kvality sociálních služeb DCHB“ za finanční podpory Nadace ČEZ v rámci výzvy Neziskovky 2025. Hlavním cílem projektu bylo posílit odborné kompetence pracovníků a zlepšit kvalitu poskytovaných služeb prostřednictvím vzdělávacích aktivit.

Vzdělávání šité na míru potřebám týmu

V rámci projektu Diecézní charita Brno zorganizovala sedm odborných kurzů, kterých se zúčastnilo 15 až 20 pracovníků na každém běhu. Šest školení proběhlo osobně, což umožnilo přátelskou a důvěrně známou atmosféru, jeden kurz byl realizován online formou pro ty, kteří nemohli dorazit osobně.

Vzdělávací program organizace postavila na třech stěžejních pilířích, které přímo odpovídaly aktuálním potřebám pracovníků v moderní sociální práci.

Naučit se měřit smysl naší práce

Diecézní charita Brno třikrát zrealizovala ve spolupráci s odborníkem Martinem Bednářem akreditovaný kurz zaměřený na efektivní vyhodnocování kvality sociální služby podle standardu číslo 15. Pracovníci se učili, jak systematicky hodnotit svou práci, sbírat zpětnou vazbu od klientů i týmu a využívat ji k dalšímu zlepšování služeb. „Standard kvality není jen administrativní povinnost – jde o nástroj, který nám pomáhá neustále zlepšovat to, co děláme, a prokazovat hodnotu naší práce,“ vysvětluje smysl kurzu Alena Moravcová, která projekt koordinovala.

Jistota v měnícím se právním prostředí

Dvakrát organizace pozvala expertku Janu Sladkou Ševčíkovou, která kolegy provedla aktuálními změnami zákona o sociálních službách. V dynamickém prostředí sociálních služeb je pro pracovníky zásadní držet krok s legislativními novinkami a rozumět jejich dopadům na každodenní praxi. Důležitým tématem byla i problematika sociálně-zdravotního pomezí, se kterou se zaměstnanci stále častěji setkávají.

Technologie v rukou lidí

Možná největším otvíračem očí pro mnohé účastníky byly dva workshopy s Kateřinou Švidrnochovou věnované využití umělé inteligence v sociálních službách. Velmi prakticky zaměřené kurzy ukázaly pracovníkům, že AI může být cenným pomocníkem při administrativních úkolech a řízení služeb, což jim uvolní více času pro přímou práci s klienty. „Nechceme, aby technologie nahrazovaly lidský kontakt, ale aby ho naopak umožňovaly,“ zdůrazňuje Moravcová. Důležitou součástí bylo i seznámení s právním a etickým rámcem používání AI, zejména s ohledem na ochranu osobních dat klientů.

Silný tým jako základ kvalitní péče

Vzdělání a sebevědomí pracovníci lépe zvládají nové výzvy, efektivněji pracují a v konečném důsledku poskytují kvalitnější služby klientům. Diecézní charita Brno vnímá investici do vzdělávání svých zaměstnanců jako investici do budoucnosti organizace i do spokojenosti lidí, kteří využívají její služby. Díky podpoře Nadace ČEZ mohla organizace nabídnout svým týmům kvalitní odborné vedení a prostor pro profesní růst, který se promítne do každodenní práce s klienty.

„Děkujeme Nadaci ČEZ za důvěru a možnost investovat do toho nejcennějšího, co máme – do našich lidí,“ uzavírá Alena Moravcová.

Projekt vznikl za přispění Nadace ČEZ.

<https://dchb.charita.cz/clanky/aktualne-clanky/investice-do-lidi-diecezni-charita-brno-rozviji-kompetence-pracovniku-diky-nadaci-cez>