

Přepravní kontrolori ve Středočeském kraji nově disponují přenosnými kamerami

13.1.2026 - | Krajský úřad Středočeského kraje

V rámci modernizace postupů přepravní kontroly Integrované dopravy Středočeského kraje (IDSK) začali přepravní kontrolori v těchto dnech používat během své činnosti přenosné kamery. Hlavním cílem nově používaného monitorovacího systému je zvýšit bezpečnost kontrolorů a transparentnost kontrol.

Na základě zkušeností provozovatelů veřejné hromadné dopravy u nás i v zahraničí IDSK v loňském roce úspěšně vysoutěžila dodavatele systému nositelných kamer pro přepravní kontrolory a uzavřela rámcovou smlouvu na dodávku až 100 ks kamer v hodnotě přes 3,2 mil. Kč (vč. DPH). Přenosné kamery slouží především jako preventivní nástroj při řešení konfliktních situací. Jejich použití přispívá ke kultivaci vzájemné komunikace a umožňuje objektivní posouzení průběhu kontroly v případě sporných situací nebo stížností. V případě, že nebude k dispozici záznam z kontroly, budou případné podněty cestujících vyhodnoceny jako oprávněné. Revizoři jsou nyní povinni pořizovat záznam během celé přepravní kontroly.

„Naším cílem je zajistit bezpečné a férové prostředí jak pro cestující, tak pro naše zaměstnance, kteří denně vykonávají náročnou práci v terénu. Přenosné kamery zvyšují transparentnost kontrol a pomáhají předcházet nedorozuměním, ke kterým občas při kontrole dochází,“ konstatuje Zdeněk Šponar, ředitel IDSK.

Všechny videozáznamy jsou pořizovány v souladu s platnou legislativou o ochraně osobních údajů. Záznamy z kamerových zařízení jsou šifrováním chráněny proti zneužití a uchovávány v bezpečném a šifrovaném prostředí. Záznamy jsou mazány v souladu s právními předpisy a interními směrnici IDSK tak, aby bylo možné řešit i případné podněty podané do 30 dnů od pořízení záznamu. O zaznamenávání průběhu kontroly jsou cestující informováni ve Smluvních přepravních podmínkách PID a vývěskami v autobusech. Podobné informace o pořizování a zpracování záznamů jsou cestujícím k dispozici také na stránkách www.idsk.cz v sekci přepravní kontrola.

Zavedení přenosných kamer je součástí dlouhodobé snahy IDSK o zkvalitnění služeb a bezpečnosti v přepravě cestujících v rámci systému PID ve Středočeském kraji.

V souvislosti s rozšířením zkušebního provozu nástupu všemi dveřmi na vybraných autobusových linkách PID došlo k výraznému navýšení počtu přepravních kontrolorů IDSK, kterých se bude po ukončení náborů v 1. kvartálu letošního roku pohybovat v terénu přibližně padesát. Informace k celkovému vyhodnocení zkušebního provozu za minulý rok budou poskytnuty v následujících týdnech.

https://stredoceskykraj.cz/web/urad/aktuality/-/asset_publisher/zvna/blog/prepravni-kontrolori-ve-stredoceskem-kraji-nove-disponuji-prenosnymi-kamerami