

Pozor na podvody přes WhatsApp

9.1.2026 - Zuzana Churaňová | Policie ČR

Falešné žádosti o peníze.

Během posledního týdne jsme v Karlovarském kraji zaregistrovali opět zvýšenou vlnu tzv. whatsappových podvodů. Neznámí pachatelé získají přístup k účtu uživatelů na aplikaci WhatsApp a následně kontaktují jejich známé či rodinu s naléhavou prosbou o finanční pomoc. Typicky se vydávají za poškozeného a tvrdí, že potřebují rychle zaplatit neodkladnou fakturu či půjčit finanční prostředky. Cílem je přimět adresáta zprávy k okamžitému zaslání peněz. Škody jdou do stovek tisíc korun.

Jak takový podvod funguje?

- Pachatel získá přístup k WhatsApp účtu oběti (často prostřednictvím odcizeného ověřovacího kódu nebo škodlivého odkazu).
- Poté osloví kontakty oběti zprávou typu:
„Jsem v nouzi, potřebuji rychle zaplatit fakturu, pošleš mi peníze? Vrátím ti to hned, jak budu moci.“
- Využívá důvěry mezi přáteli a rodinou, aby získal finanční prostředky.

Jak se chránit?

1. Nikdy neposílejte peníze na základě zprávy bez ověření.
Vždy si telefonicky ověřte, zda je žádost skutečná. Ideálně volejte na známé číslo, ne na číslo uvedené ve zprávě.
2. Chraňte svůj WhatsApp účet:
 - o Aktivujte dvoufázové ověření (v nastavení WhatsApp).
 - o Nikdy nesdílejte ověřovací kódy, které vám přijdou SMS zprávou.
 - o Neposílejte citlivé údaje přes chat.
3. Buďte obezřetní při klikání na odkazy.
Podvodníci často používají falešné odkazy k získání přístupových údajů.
4. Informujte své kontakty, pokud zjistíte kompromitaci účtu.
Okamžitě varujte přátele a rodinu, aby nereagovali na zprávy z vašeho účtu.
5. Pokud jste se stali obětí:
 - o Kontaktujte banku a pokuste se zastavit platbu.
 - o Nahlaste podvod Policii ČR.
 - o Obnovte zabezpečení účtu (hesla, dvoufázové ověření).

Jedním z takových případů, který řeší policisté na Karlovarsku je podvod, kdy ve středu 7. ledna letošního roku neznámý pachatel kontaktoval přes aplikaci Whatsapp třiatřicetiletého muže. Vydával se za jeho kamaráda a požádal ho o pomoc, konkrétně půjčení finančních prostředků. Poškozený muž v dobré víře, že pomáhá svému kamarádovi, zaslal neznámému pachateli 90 000 Kč. Případem se zabývají policisté.

Budte obezřetní, abyste se nestali obětí obdobné trestné činnosti.

kpt. Bc. Zuzana Churaňová
9. 1. 2026

<https://policie.gov.cz/clanek/pozor-na-podvody-pres-whatsapp.aspx>