

Praha 1 zakládá první Komunitní mediační centrum v republice. Obyvatelům nabídne pomoc při řešení sousedských sporů

7.1.2026 - | Městská část Praha 1

Městská část Praha 1 spouští nový a v Česku ojedinělý projekt - Komunitní mediační centrum (KMC). Centrum má sloužit jako opora pro občany při řešení konfliktů, sporů a napětí mezi sousedy, ve školách či v dalších místních institucích. Zahájit svou činnost má už na jaře 2026.

Rada městské části schválila nejen samotnou koncepci centra, ale také již vybrala dodavatele, který bude od jara 2026 zajišťovat odborné mediační a vzdělávací služby. Zakázku v hodnotě 1,58 milionu Kč bez DPH získala společnost Conflict Management International, s.r.o., která se dlouhodobě věnuje mediační praxi a vzdělávání v oblasti mediace.

„Vznik Komunitního mediačního centra je inovativním krokem, který zlepší kvalitu sousedských vztahů a nabídne obyvatelům účinnou cestu k řešení sporů. Centrum bude zajišťovat bezplatné mediační služby, odborné poradenství i vzdělávací programy zaměřené na zvládání konfliktů a nenásilnou komunikaci. Kromě jednotlivců budou jeho služby k dispozici také školám, spolkům, pečovatelským službám či domovům seniorů zřizovaným městskou částí,“ uvedla starostka městské části Terezie Radoměřská.

Záměrem projektu je vytvořit prostor, kde se konflikty budou řešit ještě předtím, než se vyhročí. Mediační centrum bude dostupné pro všechny obyvatele Prahy 1 a zaměří se na problematiku, se kterou si běžné úřední procesy často neporadí – konflikty mezi sousedy, napjaté vztahy v SVJ, neshody ve školách nebo spory ohledně využívání veřejného prostoru.

„Jsem přesvědčená, že mediace má ve veřejné správě obrovský potenciál. Když lidé vědí, že se mají kam obrátit, předchází to větším problémům a zbytečnému napětí. KMC má být místem, kde je slyšet každá strana,“ sdělila ředitelka společnosti Conflict Management International, Dana Potočková.

Zatímco jiné obce v Česku podporují mediaci pouze v omezené míře, Praha 1 jde cestou systematického a koncepčního řešení. Již v únoru 2025 Rada městské části rozhodla o zřízení nové pracovní pozice – koordinátora KMC, který byl začleněn do struktury úřadu.

Součástí příprav je také výběr vhodného prostoru pro centrum v jednom z objektů městské části – rozhodnutí o konkrétní lokalitě by mělo padnout během ledna 2026

Společnost Conflict Management International, která vyhrála veřejnou zakázku, bude poskytovat:

„Chceme městskou část, kde se lidé umí domluvit, ne kde na sebe pokřikují. Komunitní mediace není slabost – je to cesta k silnějším vztahům,“ dodala starostka Terezie Radoměřská.

<https://www.praha1.cz/praha-1-zaklada-prvni-komunitni-mediacni-centrum-v-republice-obyvatelum-n-abidne-pomoc-pri-reseni-sousedskych-sporu>