

Kampaň zaměřená na Karlovarskou on-line pohotovost přinesla dalších více než tři tisíce registrovaných občanů, přes Vánoce lidé upřednostnili on-line konzultace

2.1.2026 - Jitka Čmoková | Krajský úřad Karlovarského kraje

Již téměř 25 000 obyvatel Karlovarského kraje je registrováno v aplikaci Karlovarská on-line pohotovost. Jde o aplikaci, prostřednictvím které se mohou obyvatelé regionu zdarma spojit s praktickým lékařem nebo pediatrem a konzultovat s ním své zdravotní obtíže. Do mobilní aplikace se registrovalo 24 761 obyvatel. Lidé v době vánočních svátků upřednostnili tuto službu před návštěvou klasické pohotovosti v nemocnici.

„My se stále snažíme dostávat více mezi lidi informaci o této skvělé službě, která může velmi rychle pomoci řešit jejich zdravotní problém, aniž by museli navštívit svého lékaře. Služba byla prezentována i na setkáních s veřejností v rámci projektu Krajský úřad blíž k vám v Aši a Sokolově. Jsem velmi rád, že naše snaha přináší ovoce a občané se ke službě nejen registrují, ale také ji hojně využívají. To také potvrzují čísla ošetřených pacientů v době Vánoc v rámci pohotovostí v nemocnicích a čísla konzultací prostřednictvím aplikace. Právě konzultací bylo 1081 a bylo vydáno 370 e-receptů. Těší mě, že lidé vnímají přínos on-line pohotovosti, která jim šetří cestu k lékaři a čekání na vyšetření. Tato služba je tu totiž právě pro ně a já věřím, že čísla registrovaných uživatelů dále porostou,“ uvedl hejtman Karlovarského kraje Petr Kubis.

Pomoci chatu, hovoru či videohovoru byla poskytnuta konzultace již 6286 uživatelům, z čehož tvoří 41 % pacientů z okresu Cheb, 27 % z okresu Sokolov a 32 % okres Karlovy Vary. Z celkového počtu se jednalo o 74 % dospělých a 26 % dětí. Vydáno bylo 2178 e-receptů. V době vánočních svátků byla průměrná délka čekání na spojení s lékařem od zadání pod 1 minutu, protože byly několikanásobně posíleny směny lékařů.

Služba Karlovarská on-line pohotovost je zdarma pro občany s trvalým pobytem v Karlovarském kraji. Služba funguje v režimu 24/7.

On-line pohotovost není určena pro léčbu ani předepisování receptů u chronických dlouhotrvajících onemocnění. V případě závažných zdravotních problémů je třeba volat zdravotnickou záchrannou službu. Pohotovosti v nemocnicích zůstávají zachovány.

Více informací je uvedeno na webu www.karlovarskapohotovost.cz. Zde je možné provést také registraci, nebo využít aplikaci MEDDIapp, ta je k dispozici ke stažení na Google Play i App Store. V případě potřeby se mohou zájemci obrátit prostřednictvím e-mailu na zaměstnankyni odboru zdravotnictví krajského úřadu Petru Štovičkovou, která jim bude připravena pomoci (petra.stovickova [at] kr-karlovarsky.cz (petra[dot]stovickova[at]kr-karlovarsky[dot]cz)).

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/kampan-zamerena-na-karlovarskou-line-pohotovost-prinesla-dalsich-vice-nez-tri-tisice-registrovanych-obcanu-pres-vanoce-lide-uprednostnili-line-konzultace>