

Mezinárodní operace OCTOPUS a CONNECT

16.12.2025 - Jakub Vinčálek | Policie ČR

Kriminalisté z NCTEKK společně s českými i zahraničními kolegy objasnili mimořádně rozsáhlou trestnou činnost z oblasti kybernetické kriminality. V rámci operací OCTOPUS a CONNECT ukončili činnost čtyř call center na Ukrajině. V prvním případě se jednalo o podvodné investice, v případě druhém o podvodné telefonáty, při kterých se zločinci vydávali za policisty a pod legendou napadeného bankovního účtu okrádali své oběti o vysoké finanční částky.

Mezinárodní operace OCTOPUS: Rozbití zločinecké skupiny na Ukrajině

Další úspěšný zásah na Ukrajině ochrání peníze Evropanů

Národní centrála proti terorismu, extremismu a kybernetické kriminalitě (NCTEKK) ve spolupráci s ukrajinskou tajnou službou SBU a Národní policií Ukrajiny úspěšně rozbila rozsáhlou zločineckou skupinu nabízející podvodné investice obětem z České republiky a dalších států Evropské unie.

Operace "OCTOPUS" vedla k zadržení 17 osob a zajištění rozsáhlého důkazního materiálu. Mezinárodní vyšetřování odhalilo a pozastavilo činnost podvodného call centra v Kyjevě, jehož zaměstnanci lákali na investice a získávali finanční prostředky občanů České republiky a dalších států Evropské unie. Členové této organizované zločinecké skupiny vytvořili napodobeniny webových stránek, které svým vzhledem zcela odpovídaly skutečným investičním platformám. Pro větší autenticitu vybudovali síť reklam s falešnými recenzemi a komentáři, slibujícími obrovské zisky z investic. Organizátorem trestné činnosti byl 31letý rodák z Doněcké oblasti. Na konci listopadu bylo v Kyjevě provedeno 19 prohlídek, při kterých byly zajištěny informace o podvodné činnosti, CRM systémy, osobní údaje obětí, počítačové vybavení, mobilní telefony, záznamy o odvodech a značné množství peněz přibližně 33 000 000 Kč (v různých měnách).

Doposud 138 obětem podvodníci způsobili škodu 43 000 000 Kč. Výše škody a počet poškozených bude pravděpodobně mnohem vyšší. Předpokládáme, že počet poškozených může být až několik tisíc, a to jak v ČR, tak i v dalších státech EU i mimo ni.

Na všechny členy organizované skupiny byla na Ukrajině uvalena vazba. Případ koordinoval Eurojust prostřednictvím společného vyšetřovacího týmu (JIT) mezi ČR a Ukrajinou. V České republice dozoruje případ Okresní státní zastupitelství ve Svitavách.

Mezinárodní operace CONNECT

Po ročním intenzivním vyšetřování skončila činnost tří call center, která připravila české občany o stovky milionů korun. Před rokem jsme veřejnost poprvé varovali před začínající masivní vlnou telefonátů, při kterých se podvodníci vydávali za policisty a pod legendou napadeného bankovního účtu okrádali své oběti o vysoké finanční částky. V minulém týdnu byla tato call centra zlikvidována. Vyřešení takového případu v rekordním čase by nebylo možné bez skvělé mezinárodní spolupráce.

Kriminalisté NCTEKK se zahraničními partnery z Ukrajiny, Litvy a Lotyšska v rámci společného vyšetřovacího týmu koordinovaného Eurojustem, rozbili mezinárodní organizovanou zločineckou skupinu provozující hned tři call center na Ukrajině. Zajištěno bylo značné množství falešných průkazů policistů a bankovních úředníků, více než tři stovky notebooků, přes 300 mobilních telefonů, velké množství elektronických důkazů, 21 vozidel, nemovitosti, finanční hotovost i zbraně. Se všemi zajištěnými hodnotami se počítá na vypořádání škody směrem k poškozeným.

Po rozbití další takové organizované skupiny nabízíme vhléd do jejího fungování. Call centra v Kyjevě, Ivano-Frankivsku a Dnipru fungovala sofistikovaná organizace zahrnující hierarchii včetně rozdělení úkolů a odpovědností. Organizátoři prověřovali své „zaměstnance“ na polygrafu (detektoru lži) s cílem zjistit jejich možnou vazbu na orgány činné v trestním řízení. Pro ty, kteří volali, byla vyplácena část

výnosů ve formě procentuálního podílu (zpravidla 3,5 % až 7 %) ihned po dokončení podvodu. V call centru platila přísná pravidla. Při jejich porušení docházelo k fyzickým trestům. Jedním z pravidel byl například zákaz používání soukromých telefonů. Kriminalisté NCTEKK disponují informacemi o smrti jednoho z Čechů, avšak okolnosti a příčina smrti je předmětem dalšího prověřování.

Další složkou odměňování byl speciální bonus, kterým organizátoři vždy na konci týdne odměňovali „navolávače“. Principem kola štěstí bylo motivovat a udržovat jejich loajalitu. Pokud za týden činil výnos z podvodných telefonátů jednoho pracovníka například 100 000 EUR, měl obdržet 1000 EUR. V případě „výdělku“ 250 000 EUR - zánovní auto, a 500 000 EUR- byt v Kyjevě. Reálně však organizátoři vypláceli pouze první variantu a žádný z „navolávačů“ neobdržel slibovanou výhru.

Před těmito podvodnými telefonáty, při kterých podvodníci vydávají za bankéře, či policisty varujeme pravidelně. Útoky jsou stále více sofistikované, hlavní organizátoři často podvodná call centra stěhují a přijímají opatření, která mají zabránit jejich odhalení. Bohužel běžnou praxí se stalo přesouvání takových call center do blízkosti frontové linie ve snaze odradit orgány vymáhající právo v takových místech zasahovat.

NCTEKK tímto vyzývá veřejnost:

- V případě, že někdo disponuje nahrávkou, která odpovídá tomuto modu operandi falešný policista/ falešný bankéř ČNB a doposud věc neoznámil, nechť tak učiní. Takové nahrávky jsou důležitým materiálem pro další forenzní zkoumání a získání důkazů nejen v této trestní věci, ale i dalších trestních řízeních, ve kterých jsou prověřovány osoby z řad českých „navolávačů“.
- Věnovat pozornost preventivním doporučením Policie ČR, která nikdy nevyžaduje převody peněz ani výběr hotovosti, ČNB nikdy neprovádí telefonické ověřování účtů. Pokud si nejste jistí, hovor vždy ukončete a kontaktujte svou banku či Policii ČR

kpt. Jakub Vinčálek
tiskový mluvčí PP ČR
16. prosince 2025

<https://policie.gov.cz/clanek/mezinarodni-operace-octopus-a-connect.aspx>