Důvěra pacientů i zaměstnanců, KKN boduje v jubilejním 20. ročníku ankety Nejlepší nemocnice

11.12.2025 - Jitka Čmoková | Krajský úřad Karlovarského kraje

Celostátní projekt Nejlepší nemocnice roku 2025, který pořádá nezisková organizace HealthCare Institute, slaví letos už svůj dvacátý ročník. Od roku 2006, kdy se uskutečnilo první hodnocení, se tato anketa stala respektovaným nástrojem pro sledování kvality a bezpečí pro poskytování zdravotní péče v České republice.

Každoročně se nemocnice hodnotí podle mezinárodní metodiky Balanced Scorecard, která sleduje řadu oblastí včetně finanční stability, bezpečí a kvality při poskytování zdravotní péče i spokojenosti hospitalizovaných pacientů, ambulantních pacientů a zaměstnanců. Dotazníkové šetření probíhá vždy od února do srpna a výsledky jsou zveřejňovány na podzim, což umožňuje dlouhodobě sledovat trendy a vyhodnocovat změny, které se v nemocnicích odehrávají.

V letošním jubilejním ročníku ankety „Nejlepší nemocnice 2025“ se Karlovarská krajská nemocnice umístila velmi dobře zejména v rámci Karlovarského kraje, kde obsadila 1. místo v hodnocení hospitalizovaných i ambulantních pacientů. Tato dvě prvenství jsou pro nemocnici významným signálem, že péče poskytovaná v Karlových Varech i v Chebu je pacienty vnímána jako kvalitní, profesionální a bezpečná. Prvenství má obrovský význam – odráží každodenní zkušenost pacientů v kraji, pro které je KKN hlavním poskytovatelem zdravotních služeb. Navíc ukazuje pozitivní trend, který nemocnice v posledních letech zaznamenává díky investicím do modernizace, kvalitnější komunikace i stabilizace personálu.

Výsledky ankety jsou pro KKN důležitou zpětnou vazbou. Díky dvacetileté tradici projektu je možné sledovat, jak se nemocnice v čase posouvá, co pacienti oceňují a na co je třeba se dál zaměřit. Pro vedení i zaměstnance je to motivace pokračovat v práci, která má viditelný dopad na spokojenost pacientů. Odráží také důvěru veřejnosti, protože lidé v regionu vnímají, že péče je moderní, bezpečná a poskytovaná s respektem.

„Jsme rádi, že i v období transformací a výzev dokážeme potvrdit vysoký standard péče pro obyvatele Karlovarského kraje. Výsledek ankety je pro nás závazkem i motivací, nejen udržet, ale ještě zlepšit kvalitu služeb, aby každý pacient odcházel s pocitem, že byl dobře ošetřen, vyslyšen a dostal péči, kterou si zaslouží,“ dodává Generální ředitel KKN MUDr. Josef Štefan, MBA.

Nemocnice chce v tomto trendu pokračovat i nadále. Jejím cílem je především zvyšování komfortu a informovanosti pacientů, podpora a rozvoj personálu a otevřená komunikace o výsledcích a změnách, které nemocnice plánuje. Výsledky ankety budou zároveň důležitým podkladem pro strategické rozhodování a další rozvoj zdravotní péče v celém regionu.

(TZ KKN)

https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/duvera-pacientu-i-zamestnancu-kkn-boduje-v-jubilejnim-20-rocniku-ankety-nejlepsi-nemocnice