

Nenechte se oklamat! Jak chránit sebe i Charitu před novými typy finančních podvodů

11.12.2025 - | Charita ČR

Je smutnou realitou, že podvodníci dnes využívají velmi propracované metody, které dokážou zmást i zkušené uživatele. A neštítí se k tomu využít jakékoli prostředky. Kybernetické útoky se tak nevyhýbají ani neziskovému sektoru, a bohužel se už objevily i případy zneužití důvěryhodnosti a účtů Charity Česká republika. Abyste mohli i nadále pomáhat s klidným srdcem, připravili jsme pro vás stručný přehled toho, jak tyto podvody rozpoznat i jak se jim bránit a chránit své finance.

Mechanismus je jednoduchý, ale nebezpečný. Organizované skupiny, často působící mimo Českou republiku, provozují velká call centra, fungující doslova jako továrny na podvody. Volají lidem s nabídkou výhodného zhodnocení peněz nebo investiční příležitosti. Tvrdí, že pro ověření je nutné zaslat malý „vstupní poplatek“ na bezpečný účet. Aby získali důvěru svých obětí a současně nevzbudili pozornost u jejich bankovních institucí, uvedou ověřené a důvěryhodné číslo účtu, jakým je například účet Charity. Podvedení lidé skutečně odešlou v dobré víře na uvedený účet částku v řádech nižších tisíců. Takováto transakce nevzbudí žádné podezření. Později pošlou podvodníci instrukce k odeslání mnohem vyšších částek, které zmizí v nenávratnu. Tento typ telefonického podvodu se označuje jako vishing, a Charita je zde rovněž v roli oběti.

Charita Česká republika v případech zmiňovaných investičních podvodů aktivně spolupracuje s Policií ČR, která se snaží pachatele vypátrat. Lidem, kteří zaslali peníze na charitní účet v důsledku podvodu, jež byl na nich spáchán, Charita finanční prostředky vrací. Zároveň se snaží přijmout opatření, aby se podobným situacím do budoucna maximálně předcházelo.

Aby působili co nejpřesvědčivěji, používají dnes podvodníci umělou inteligenci, pomocí které dokážou dokonale zmást kohokoli. „Jsou to podvody, které jsou hodně přesvědčivé,“ vysvětluje v podcastu o kybernetické bezpečnosti společnosti ESET pplk. Ondřej Kapr z Úřadu služby kriminální policie a vyšetřování a dodává, že spousta lidí si myslí, že pozná podvod.

Ale málokdo si uvědomuje, že těch modů operandi útoků je obrovské množství a že je potřeba se na ně připravit a neustále se vzdělávat. Podvodné telefonáty jsou nebezpečné právě v té přesvědčivosti pachatelů, používání odborné terminologie, v nátlaku a v dokonalé manipulaci. Lidský hlas, a obzvláště v češtině, je velice přesvědčivý.

Typů podvodných telefonátů může být podle pana Kapra vícero druhů.

Může to být falešná technická podpora, kdy vám volá pracovník nějaké technologické společnosti, často je to v angličtině s indickým přízvukem, ale toho není u nás moc. Dále to jsou podvodné nabídky výhodných investic, kterých je velké množství. A co se týká škody, bývá to mnohem větší objem než u podvodných telefonátů s falešnými bankéři, pak jsou to menší podvody typu podvod s vnukem, kdy volá seniorům někdo, kdo se vydává za jejich vnuka, a snaží se vylákat peníze. upozorňuje

Asi nejrozšířenější jsou z jeho zkušenosti telefonáty falešných bankéřů. I zde pachatelé využívají různé smyšlené příběhy, typicky s tím, že volají kvůli napadenému účtu s doporučením převodu na jiný účet nebo na stažení bezpečnostní aplikace.

Přehled typů podvodů s podrobným popisem toho, jak fungují, najdete na webových stránkách své banky, jako například KB. Aktuální informace o podvodech v platebním styku naleznete také na stránkách ČNB(České národní banky). Aktuality a vzdělávací materiály zase na stránkách NÚKIB (Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost)

Desatero, jak se ubránit podvodníkům, kteří lákají na falešné investice

- 1. Zachovejte si chladnou hlavu a klid**
- 2. Nikdy neposílejte peníze předem**
- 3. Ověřte si telefonní číslo, které vám volalo**
- 4. Prověřte si jména, nabídky i bankovní účty**
- 5. Nenechte se zmást tím, že peníze odesíláte na „ověřený“ účet**
- 6. Nepouštějte si cizí osoby do počítače**
- 7. Nevěřte slibům nereálně vysokých výnosů**
- 8. Sdílejte podezřelý hovor s někým dalším**
- 9. Pokud jste už zaplatili, jednejte rychle**
- 10. Ukončete hovor, když máte špatný pocit**

Na závěr je dobré připomenout, že podobné podvody nesmějí narušit důvěru, na které stojí vztah mezi Charitou a jejími dárci. Podvodníci cílí na slabiny systému i lidí, ale nenechme se jejich jednáním odradit. Budte prosím obezřetní a řiďte se uvedenými radami – každý podezřelý telefonát či zpráva, kterou včas rozpoznáte, je malým vítězstvím. Děkujeme, že jste s námi a pomáháte chránit to nejprecennější: lidskou solidaritu a vzájemnou důvěru.

<https://www.charita.cz/aktuality/z-domova/jak-se-chranit-pred-financnimi-podvody>