

Vánoční past kyberšmejdů: klienty chtějí připravit o peníze

5.12.2025 - Viktorie Plíková | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Předvánoční čas chtějí ve svůj prospěch využít podvodníci. Data klientů se snaží vylákat prostřednictvím falešného průzkumu, který vyvolává dojem, že se jedná o iniciativu Všeobecné zdravotní pojišťovny. Za jeho vyplnění slibují výhru - „wellnes kit“. Místo odměny ovšem uživatelé riskují ztrátu citlivých dat a peněz.

„I v tomto případě se jedná o další pokus zneužít značku velké společnosti. Lidé se mohou teď před Vánoci snadno nechat nalákat vidinou odměny za vyplnění krátkého dotazníku, ve skutečnosti ale mohou přijít o úspory. Obezřetnost je rozhodně na místě, v žádném případě nevyplňujte žádné osobní ani bankovní údaje,“ varuje **Jan Svoboda**, ředitel Odboru bezpečnosti VZP ČR.

Stránky podvodného průzkumu vytvářejí dojem, že se jedná o oficiální web VZP. Lidé tak mohou snadno nabýt přesvědčení, že se skutečně účastní průzkumu, na jehož konci získají odměnu. Po zodpovězení několika otázek jsou vyzváni k zadání osobních údajů a údajů k bankovnímu účtu. **Právě zde ale dochází ke zneužití dat, s vysokým rizikem následného odcizení peněz přímo z účtu účastníka „ankety“.**

„S podobným falešným průzkumem jsme se v letošním roce již setkali. Na jeho konci měl být také balíček v podobě velké lékárničky, tentokrát slibují podvodníci wellnes kit s lékárničkou, dezinfekcí a teploměrem. Ve skutečnosti jde podvodníkům o údaje k bankovnímu účtu. Klienti, kteří informace sdělí, přijdou o své peníze,“ doplňuje **Jan Svoboda**. VZP ČR nikdy nezasílá e-maily s požadavkem na aktualizaci osobních ani bankovních údajů prostřednictvím odkazu, sms zprávou nebo telefonicky.

VZP na zneužívání svého jména kyberšmejdy upozorňuje opakovaně. Byly to například podvodné e-maily o refundaci přeplatků nebo naopak o údajném dluhu na pojistném či také zapojení do falešného průzkumu, kdy měla být odměnou lékárnička v hodnotě 4000 Kč. V některých případech mohou během několika dní dorazit podvodné zprávy až na sto tisíc e-mailových adres. Více informací k jednotlivým incidentům i formám podvodů najdete ZDE.

Co dělat, když narazíte na podobný průzkum:

- Nezasílejte žádné osobní ani bankovní údaje
- V případě podezření kontaktujte info@vzp.cz
- Vždy si ověřujte, že jste na **oficiální stránce VZP ČR**: www.vzp.cz
- Upozorněte své okolí, zejména seniory, kteří mohou být častým cílem

Viktorie Plíková
tisková mluvčí

Takto vypadá jeden z možných e-mailů rozesílaných podvodníky.

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/vanocni-past-kybersmejdu-klienty-chteji-pripravit-o-penize>