

# Žádost o důchod online šetří čas a urychluje jednání s úřady

4.12.2025 - | Česká správa sociálního zabezpečení

**Už dva roky využívají klienti České správy sociálního zabezpečení službu Žádost o důchod online. O starobní, invalidní i pozůstalostní důchod mohou žádat prostřednictvím internetové služby ePortálu ČSSZ s využitím své elektronické identifikace. Snadný a bezpečný způsob komunikace s úřadem již ocenily tisíce občanů.**

Projekt odstartoval 4. prosince 2023 a nabízí moderní a pohodlný způsob, jak bez zdlouhavých formalit a čekání ve frontách nejen požádat o důchod, ale i sledovat celý průběh řízení. Jde o uživatelsky jednoduché a zároveň sofistikované elektronické prostředí, které zájemcům umožňuje vyřídit si žádost doslova na pár kliků. Stačí se přihlásit na ePortál ČSSZ, přes který je Žádost o důchod online přístupná. Pro přihlášení mohou klienti využít běžné prostředky elektronické identifikace, jako je Identita občana (např. bankovní identita či mezinárodní brána), nebo se přihlásit přes datovou schránku fyzické osoby.

## Zájem napříč generacemi

Služba **Žádost o důchod online** oslovuje stále více klientů, ať už jde o žadatele o starobní, invalidní, či pozůstalostní důchod. Využívají ji zástupci všech věkových kategorií. Loni bylo prostřednictvím služby Žádost o důchod online odesláno 12 238 žádostí a za 11 měsíců letošního roku 18 083 žádostí.

Největší zájem měli loni i letos žadatelé o invalidní důchod, přičemž šlo spíše o zástupce mladší generace a jejich průměrný věk byl 44 let. V loňském roce bylo elektronicky podáno 5 916 žádostí o invalidní důchod, letos pak za 11 měsíců 8 387. ČSSZ zároveň evidovala 5 926 žádostí o starobní důchod, odeslaných do 30. listopadu 2025, přičemž průměrný věk online žadatelů byl zhruba 63 let. Elektronicky bylo v tomto období odesláno také 3 770 žádostí o pozůstalostní důchod.

Zatímco v případě starobních důchodů jsou při využití elektronické služby muži výrazně aktivnější než ženy, pro invalidní i pozůstalostní důchody si tento způsob jednání s úřady oblíbily spíše ženy. Celkem službu za 11 měsíců letošního roku využilo 9 563 žen a 8 520 mužů.

Počet online odeslaných žádostí o důchod

### v období 1. 1. - 30. 11. 2025

| Počet žádostí<br>Období odeslání | Typ žádosti |     |     |        |
|----------------------------------|-------------|-----|-----|--------|
|                                  | S           | I   | P   | Celkem |
| leden                            | 564         | 727 | 359 | 1 650  |
| únor                             | 417         | 683 | 310 | 1 410  |
| březen                           | 502         | 764 | 358 | 1 624  |
| duben                            | 513         | 613 | 264 | 1 390  |
| květen                           | 613         | 714 | 281 | 1 608  |
| červen                           | 528         | 715 | 285 | 1 528  |
| červenec                         | 615         | 735 | 315 | 1 665  |
| srpen                            | 500         | 681 | 293 | 1 474  |
| září                             | 593         | 820 | 436 | 1 849  |
| říjen                            | 568         | 947 | 434 | 1 949  |

|          |       |       |       |        |
|----------|-------|-------|-------|--------|
| listopad | 513   | 988   | 435   | 1 936  |
| prosinec |       |       |       |        |
| rok 2025 | 5 926 | 8 387 | 3 770 | 18 083 |

Poznámka: S – starobní důchody; I – invalidní důchody; P – pozůstalostní důchody.

## **Přívětivé a efektivní prostředí**

Snahou ČSSZ se je vytvořit uživatelsky přívětivé a efektivní prostředí, které přispívá k přehledné a vstřícné správě sociálního zabezpečení. Žádost mohou vyplnit i handicapovaní lidé s vadou zraku. Služba je dostupná také v anglickém jazyce. Díky propojení s centrálními registry ČSSZ může rychleji a přesněji zpracovávat elektronické žádosti a žadatel má dokonalý přehled o komunikaci s úřadem.

Do elektronické žádosti o důchod se automaticky načítají všechny pojistné doby a informace, které ČSSZ o klientech eviduje. Uživatel pak jen doplňuje potřebné údaje a vkládá dokumenty nezbytné pro doložení nároku. Součástí služby je také informativní odhad výše starobního důchodu.

Vyplňování údajů je snadné a intuitivní. Systém automaticky upozorní uživatele na případné chyby a nedostatky a napoví mu správné řešení. K dispozici je nápověda přímo ve formuláři nebo rady formou „otázek a odpovědí“. Využít lze ale také telefonické či online konzultace. Služba je dostupná 24 hodin denně 7 dní v týdnu a přináší tak komfort, transparentnost i úsporu času.

Více informací a přístup k elektronické žádosti najdete na ePortálu ČSSZ – Žádost o důchod online.

[https://www.cssz.cz/web/cz/uvod/-/asset\\_publisher/GQ48v1KeNe0J/content/id/3197983](https://www.cssz.cz/web/cz/uvod/-/asset_publisher/GQ48v1KeNe0J/content/id/3197983)