

Linka důvěry v Ústí nad Orlicí otevře novou chatovou poradnu

1.12.2025 - | Krajský úřad Pardubického kraje

Ticho, které mluví. Právě tímto mottem se řídí Linka důvěry Ústí nad Orlicí, která si k 30. narozeninám nadělí novou službu. Od 1. ledna 2026 spustí chatovou poradnu. Ta umožní lidem v krizi vyhledat pomoc i v situaci, kdy pro ně rozhovor po telefonu představuje příliš velkou bariéru. Vznik chatové poradny finančně podpořila Burza filantropie pro okres Ústí nad Orlicí, a to částkou 56 500 korun.

Pomoc i pro ty, kteří potřebují ticho a čas

„Někdy člověk prostě nedokáže zvednout telefon. Potřebuje ticho, prostor a čas. Právě proto otevíráme chatovou krizovou poradnu. Aby byla pomoc dostupná i tehdy, když mluvit není možné,“ vysvětlila Sylva Heulerová, vedoucí služby Linky důvěry Ústí nad Orlicí. Podle ní se svět mění a s ním i způsoby, jak lidé o pomoc žádají. „Až 60 % mladých lidí dnes hledá podporu on-line. Chatová poradna jim může nabídnout první bezpečný krok. Anonymní, zdarma a v bezpečném prostředí. Chceme, aby věděli, že i když nemohou mluvit, mohou napsat,“ poznamenala Sylva Heulerová.

Nová forma komunikace

Chat bude fungovat třikrát týdně v podvečerních hodinách, kdy bývá poptávka po pomoci největší. Na webových stránkách Linky důvěry www.linkaduveryuo.cz bude uveden rozpis dostupnosti a odkaz pro vstup do chatové místnosti.

Nová forma komunikace rozšiřuje již zavedené telefonické služby Linky důvěry. „Naším cílem je vytvořit bezpečný prostor, kde může člověk otevřeně mluvit nebo psát o tom, co ho trápí. Nabízíme anonymitu, respekt, porozumění a podporu,“ zdůraznila vedoucí služby.

Díky Burze filantropie vznikají i nové projekty

Nový projekt získal pozornost donátorů právě díky Burze filantropie, která v Pardubickém kraji už čtrnáct let propojuje neziskové organizace s firmami a samosprávami.

„Mám velkou radost, že s podporou Burzy filantropie vznikají projekty, které opravdu mění životy lidí. Chatová poradna Linky důvěry je krásným příkladem toho, jak se pomoc může přiblížit těm, kdo ji nejvíc potřebují. Citlivě, moderně a s respektem,“ uvedl Pavel Šotola, náměstek hejtmána Pardubického kraje zodpovědný za sociální péči a neziskový sektor.

„Je skvělé vidět, když se dary donátorů proměňují v konkrétní pomoc – v nové formy podpory, které reagují na potřeby dnešní doby. A otevření chatové poradny je přesně ten krok, který dává naději, že pomoc najde každý, kdo ji hledá,“ sdělila garantka, fundraiserka a moderátorka Burzy filantropie v Pardubickém kraji Jana Machová.

Pro koho je Linka důvěry?

Linka důvěry Ústí nad Orlicí je tu pro každého, kdo se ocitne v tíživé životní situaci – ať už jde o úzkost, samotu, ztrátu blízkého, rodinné potíže, násilí, závislost či jakýkoli jiný problém. Pomoc je dostupná nonstop na telefonním čísle 465 52 42 52 nebo od ledna 2026 také on-line formou chatu. „Někdy stačí pár slov, jindy jen vědomí, že na druhé straně někdo naslouchá,“ zdůraznila

Sylva Heulerová. „A právě to chceme naším chatem nabídnout – prostor, kde i ticho může mluvit,“ dodala.

Bližší informace o Burze filantropie je možné najít na webu [www.burzafilantropie](http://www.burzafilantropie.cz), o samotném projektu Linka důvěry – blíže k Vám zde.

<https://www.pardubickykraj.cz/aktuality/131023/linka-duvery-v-usti-nad-orlici-otevre-novou-chatovou-poradnu>