

Jak české firmy spojují NIS2, DORA a no-code automatizaci

21.10.2025 - Jiří Kocourek | PARCO Consulting s.r.o.

České firmy v posledních letech čelí dvojí výzvě - dramatickému nedostatku kvalifikovaných IT specialistů a zároveň zvyšujícím se požadavkům na kybernetickou bezpečnost a dodržováním regulatorních požadavků a zákonů. Podle dostupných dat na trhu práce chybí více než 20 000 IT odborníků, což významně omezuje schopnost firem realizovat nové digitální projekty. Do toho přichází tlak na úspory, efektivitu a nutnost zvládat stále větší množství IT požadavků napříč organizacemi.



Jak tyto výzvy řešit, aniž by bylo nutné složitě shánět nové vývojáře nebo navyšovat rozpočet? Jedním z nejrychleji rostoucích trendů, který nachází praktické uplatnění i v českém prostředí, je **no-code automatizace**. Tento přístup umožňuje zaměstnancům vytvářet workflow, integrační logiku nebo procesní automatizace bez psaní jediného řádku kódu -jednoduchým vytvářením procesů metodou drag-and-drop, šablon a předpřipravených konektorů.

Návratnost v no-code až stovky procent

Podle Forrester Research může no-code a low-code přístup snížit náklady na vývoj a správu aplikací až o 70 %. Z globální studie Forresteru (Total Economic Impact) například vyplývá, že společnosti využívající low-code platformy dosáhly [návratnosti investic](#) až **206 % během tří let** a návratnost (payback) u nich nastala do šesti měsíců. Forrester rovněž predikuje, že trh low-code technologií do roku 2028 přesáhne **50 miliard USD**, což potvrzuje, že jde o strategicky významný směr vývoje IT infrastruktury.

Také McKinsey & Company [upozorňuje](#), že zavedení no-code a low-code nástrojů může firmám zkrátit čas potřebný na řešení opakujících se úloh o **30 až 50 %** a umožnit tzv. „demokratizaci vývoje“. Tedy to, že digitální řešení mohou vytvářet nejen profesionální vývojáři, ale i byznysoví uživatelé a IT administrátoři bez hluboké znalosti programování. Takový model uvolňuje kapacity vývojových týmů, které se pak mohou soustředit na strategické inovace, zatímco rutinní procesy jsou automatizovány přímo na úrovni oddělení.

McKinsey zároveň varuje, že úspěch tohoto přístupu vyžaduje jasnou **governance** – tedy definované standardy, architekturu a bezpečnostní pravidla, které brání nekontrolovanému růstu „shadow IT“. Správně nastavené prostředí však dokáže podle McKinsey přeměnit stínové projekty v řízený ekosystém, který přispívá k produktivitě i kybernetické odolnosti celé organizace.

HR ocenění technologie: Onboarding a offboarding na nové úrovni

Praktické přínosy jsou jasné. Automatizace usnadňuje například onboarding a offboarding zaměstnanců – od založení účtu a přiřazení licencí po odebrání přístupů při odchodu. Stejně tak dokáže bez zásahu člověka správně třídit a přiřazovat požadavky na IT podporu, hlídat expirace certifikátů a licencí nebo zrychlit proces schvalování nákupů IT vybavení. Všechny tyto procesy, které běžně zabírají hodiny manuální práce, proběhnou díky automatizaci během několika minut a s minimem chyb.

Pro české firmy dává tento přístup obzvlášť smysl. IT týmy se potýkají s nedostatkem lidí a zároveň jsou vystaveny rostoucím nárokům ze strany byznysu. No-code umožňuje zvládnout více práce se stejným počtem zaměstnanců, uvolňuje ruce administrátorům a přináší větší jistotu v oblasti bezpečnosti i dodržování pravidel. A hlavně – společnosti, které už využívají Microsoft 365, mohou s nasazením začít prakticky okamžitě, protože potřebná integrační prostředí již mají k dispozici.

Na tuto potřebu reaguje i česká společnost ALVAO, která vyvíjí nástroje IT Service Managementu (ITSM) a IT Asset Managementu (ITAM) plně integrované do prostředí Microsoft. Uživatelé se tak nemusejí učit nové aplikace, ale pracují v prostředí, které již dobře znají.

„Firmám často chybí kapacita na složité vývojové projekty. Naše řešení umožňuje zavést no-code automatizace přímo v prostředí Microsoft 365, které zákazníci denně používají. Díky tomu mohou rychle zautomatizovat rutinní procesy, ušetřit desítky hodin měsíčně a výrazně snížit chybovost,“ říká Petr Vitouch ze společnosti ALVAO.

No-code automatizace tak přestává být módním pojmem a stává se praktickým nástrojem, který pomáhá firmám čelit nedostatku IT odborníků, šetřit náklady a zrychlovat vnitrofiremní procesy.

Opěrný bod pro firemní bezpečnostní compliance

Právě v této souvislosti se česká společnost ALVAO snaží nabídnout firmám řešení, které propojuje svět IT řízení, kyberbezpečnosti a efektivní automatizace procesů. ALVAO, známé svými produkty IT Service Managementu a Asset Management, se dlouhodobě zaměřuje na to, jak propojit každodenní IT procesy s požadavky nových evropských regulací – zejména NIS2 a DORA.

Obě regulace přinášejí zásadní změnu pohledu na bezpečnostní odpovědnost organizací.

- NIS2 (Network and Information Security Directive) se vztahuje na široké spektrum sektorů od energetiky po veřejnou správu a přikazuje mimo jiné povinnost hlášení incidentů, řízení rizik a auditovatelnost procesů.
- DORA (Digital Operational Resilience Act) se týká finančního sektoru a klade důraz na odolnost systémů, dohled nad dodavateli ICT služeb a nepřetržitost provozu kritických funkcí.

ALVAO reaguje rozšiřováním svých nástrojů tak, aby firmám umožnilo splnit požadavky těchto regulací bez nutnosti rozsáhlých investic do nového vývoje.

Automatizované hlášení incidentů a evidence rizik



Jednou z klíčových novinek je automatizovaný reporting kybernetických incidentů. Systém dokáže v reálném čase generovat a odesílat hlášení přímo do NÚKIBu (Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost), čímž firmám pomáhá splnit povinnost hlášení bezpečnostních událostí podle NIS2. ALVAO plánuje obdobné rozšíření i vůči České národní bance pro subjekty regulované podle DORA.

Další důležitou funkcí je komplexní evidence IT aktiv – hardware, software, licencí a konfigurací – v jednotném systému. Díky tomu mohou organizace snadno dohledat, kdo je za co odpovědný, jaký je stav konkrétního zařízení či aplikace, a jaké změny v ní byly provedeny. Důležitou součástí řešení je i provázání s konfigurační databází ALVAO, která je z pohledu bezpečnosti klíčová. V praxi to znamená, že uživatel disponuje přehledem o technických detailech zařízení, stavu, kdo je za něj zodpovědný, jakou má historii i jaké vazby má na firemní infrastrukturu (např. fyzický server hostuje 7 virtuálních serverů, které dále provozují tyto firemní systémy). Tyto informace tvoří nezbytný základ pro audity a prokazování souladu s předpisy.

Oceňovanou funkcí řešení ALVAO je také [AI Assistant](#). Ten dokáže ušetřit spoustu manuální práce díky komplexní analýze rizik, shrnutí komunikace v požadavcích, návrhu řešení a automatické tvorbě návodů na základě řešených tiketů. AI Assistant průběžně analyzuje tikety v ALVAO a hledá časté dotazy. Když narazí na opakovaný problém, automaticky navrhne nový článek do znalostní báze. Nemusíte tak začínat od nuly.

ALVAO rovněž podporuje řízení dodavatelského řetězce, které je kritickým bodem zejména podle DORA. Firmy tak mohou sledovat, jaké služby či produkty využívají od třetích stran, a vyhodnocovat rizika spojená s jejich provozem.