

# **Úřad pro ochranu osobních údajů prověří situaci na poště v Kraslicích, která převzala část agendy po zrušeném úřadu práce**

18.9.2025 - Veronika Svobodová | Krajský úřad Karlovarského kraje

**Podnět hejtmanky Karlovarského kraje Jany Mračkové Vildumetzové k situaci na pobočce České pošty v Kraslicích ohledně dodržování zákona o ochraně osobních údajů nezůstal bez reakce. Předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů Jiří Kaucký v odpovědi na její dopis uvedl, že se bude situací na místě zabývat. Zároveň zdůraznil, že ochrana osobních údajů musí být na pobočkách pošty zajištěna obdobně jako na úřadech práce.**

Hejtmanka se na Úřad pro ochranu osobních údajů obrátila začátkem září kvůli pochybnostem ohledně dodržování zákona. „Jsem ráda, že se Úřad pro ochranu osobních údajů bude situací na poště v Kraslicích zabývat a že nás o výsledku šetření bude informovat. V podstatě se potvrdily mé obavy, že pro žadatele nejsou zajištěny stejné podmínky jako na úřadě práce. Dnes, když na poštu v Kraslicích přijdete, kdokoliv může zaslechnout vaše osobní informace, což je z mého pohledu určitě špatně,“ uvedla hejtmanka Jana Mračková Vildumetzová.

Kontaktní pracoviště Úřadu práce v Kraslicích ukončilo svou činnost k 31. srpnu 2025. Občanům byla jako náhradní místo pro podávání žádostí o vybrané dávky nabídnuta pobočka České pošty. Podle dostupných informací ale prostor pošty nebyl stavebně přizpůsoben tak, aby žadatelům zajistil potřebnou ochranu osobních údajů.

<http://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/urad-pro-ochranu-osobnich-udaju-proveri-situaci-na-poste-v-kraslicich-ktera-prevzala-cast-agendy-po-zrusenem-uradu-prace>