

Primátor Prahy Bohuslav Svoboda otevřel zmodernizované zákaznické centrum PRE. Zákazníci se navíc dočkají nižších cen energií

18.9.2025 - | Pražská energetika

Pražská energetika (PRE) slavnostně představila své nově zmodernizované zákaznické centrum v Jungmannově ulici. Oficiálního otevření se ve středu 17. září zúčastnil i primátor hlavního města Prahy Bohuslav Svoboda. Generální ředitel PRE Pavel Elis při této příležitosti uvedl, že firma plánuje také rekonstrukci své druhé pobočky pro zákazníky ve Vladimírově ulici v Nuslích.

„Víme, že řada našich zákazníků stále preferuje osobní kontakt, a proto je pro nás důležité, aby se u nás cítili dobře,“ řekl generální ředitel PRE Pavel Elis. *„Pobočka v centru Prahy prošla velkou proměnou – od zelené stěny s automatickým zavlažováním přes výměnu vzduchotechniky až po moderní osvětlení a mediální stěnu,“* doplnil.

Rekonstrukce zákaznického centra vyšla na více než 30 milionů korun a trvala jeden rok. Podařilo se ji realizovat bez nutnosti uzavřít pobočku, která tak pro zákazníky zůstala v omezeném režimu částečně otevřena i během rekonstrukce.

Primátor Prahy při prezentaci nových prostor ocenil světlé, klimatizované a příjemné prostředí zákaznického centra, ale i dlouhodobou činnost PRE na území Prahy – ať už jde o spolehlivou distribuci elektrické energie nebo férové ceny pro zákazníky. Ty navíc od listopadu znovu výrazně zlevní.

„PRE je pro Prahu dlouhodobě spolehlivým partnerem. Modernizované zákaznické centrum ukazuje, že i v době digitalizace má osobní, rychlá a srozumitelná péče o zákazníky velký smysl. O to víc oceňuji, že se zároveň daří držet a dále snižovat ceny energií pro domácnosti i podnikatele. Stabilní a dostupná energie je základ fungujícího města a kvality života Pražanů. A jsem rád, že k tomu PRE viditelně přispívá,“ uvedl primátor Bohuslav Svoboda.

„Od 1. listopadu zlevňujeme dodávky elektřiny až o 10 % a plynu až o 8 %. Tento pokles se dotkne všech stávajících zákazníků bez fixace ceny,“ připomněl obchodní ředitel Pražské energetiky Alexander Sloboda a dodal, že všichni tito zákazníci navíc dostanou bonus ve výši 600 korun, který se jim odečte z nejbližšího vyúčtování elektřiny či plynu.

Roční úspora pro typického zákazníka Pražské energetiky, který elektřinou neohřívá vodu a netopí, tak bude činit průměrně přibližně 600 korun. Zákazníci s bojlerem ušetří v průměru za rok kolem 1200 Kč včetně DPH, ještě víc pak ti, kteří elektřinu používají k topení, typicky přímotopy nebo tepelnými čerpadly.

PRE provozuje dvě kontaktní zákaznická místa, jedno v Jungmannově ulici v centru Prahy a druhé v ulici Vladimírova v Praze 4. I tuto pobočku čeká v brzké době modernizace. *„V tuto chvíli máme vypracované architektonické návrhy a rekonstrukci zahájíme už v prvním čtvrtletí příštího roku. Půjde o kompletní modernizaci, která si s ohledem na menší prostory bohužel vyžádá dočasné uzavření pobočky,“* upřesnil generální ředitel PRE Pavel Elis.

Zákaznická centra PRE nabízejí profesionální služby na nejvyšší úrovni. Zaměstnanci jsou proškoleni

tak, aby zákazníkům dokázali poradit se všemi požadavky – nejčastěji se dotazují na přepis elektroměru či plynoměru, doporučení vhodné distribuční sazby nebo připojení nového odběrného místa.

Jen v roce 2024 obě pobočky obsloužily přibližně 150 000 zákazníků. Dalších 140 000 požadavků vyřídili zaměstnanci poboček přes e-mail či webový portál, celkem se tedy jednalo o téměř 290 000 úspěšně vyřízených požadavků.

Díky modernějším prostorům zákaznických center a příznivějším cenám chce PRE potvrdit svou roli spolehlivého dodavatele elektřiny a plynu pro domácnosti i firmy.

<https://www.pre.cz/cs/profil-spolecnosti/media/tiskove-zpravy/primator-prahy-bohuslav-svoboda-otevrel-zmodernizovane-zakaznicke-centrum-pre-zakaznici-se-navic-dockaji-nizsich-cen-energii>