

Nejpřívětivější úřad roku 2025 mají Říčany

10.9.2025 - Adam Rözler | Ministerstvo vnitra ČR

Město Říčany zvítězilo v jubilejním desátém ročníku soutěže Přívětivý úřad. Druhý skončil Pelhřimov a třetí je Znojmo. Ministerstvo vnitra také představilo novou publikaci s přehlednými daty průzkumu a vybranými příklady dobré praxe.

Ministerstvo vnitra dnes, 10. září 2025, ocenilo úřady napříč Českou republikou za poskytování nadstandardních služeb či běžných služeb v nadstandardní kvalitě a inovací, které jsou vstřícné občanům a jejich potřebám. Celorepublikovým vítězem je město Říčany, které bylo vloni na druhém místě.

„I drobné změny ve fungování úřadu mohou mít pro občany velký význam. Děkuji proto primátorům, starostům, tajemníkům i všem dalším úředníkům, kteří se nebojí změny provádět, a zvyšovat tak kvalitu poskytovaných služeb,“ sdělil vrchní ředitel sekce veřejné správy Jiří Koubek.

Přívětivý úřad je soutěž, která od roku 2016 mapuje a oceňuje stav přívětivosti a otevřenosti obecních a městských úřadů vůči občanům a jejich potřebám. Letos se kromě klasických kritérií nově hodnotilo dle kritéria pro umělou inteligenci a dle rozšířeného kritéria bezpečnosti zaměstnanců na úřadech.

Další informace naleznete [zde](#).

Adam Rözler
odbor komunikace Ministerstva vnitra
10. 9. 2025

<https://mv.gov.cz/clanek/nejprivetivejsi-urad-roku-2025-maji-ricany.aspx>