

Povinnost poskytovat speciální koncová zařízení má O2

21.12.2022 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Praha, 21. 12. 2021 - rozhodnutí ČTÚ

Zdravotně postiženými osobami (oprávněnými) se pro účely zákona o elektronických komunikacích (§ 43 odst. 4) rozumí

- a) držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
- b) držitel průkazu ZTP/P,
- c) osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, spotřebitel, který o ni osobně pečuje, nebo
- d) spotřebitel, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu a která je držitelem průkazu podle písmene a) nebo b).

Co se týče nabídky zařízení, jedná se o pevná zařízení, která umožňují přístup k hlasové komunikační službě (volání) a o zařízení umožňující využívání služby přístupu k internetu. Nabídku poskytovaných zařízení lze nalézt na stránkách společnosti O2 Czech Republic a.s.

Slabozrakým osobám či osobám prakticky či zcela nevidomým splňujícím podmínky podle § 43 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích je poskytovatel současně povinen poskytnout v případě čerpání mobilních služeb ozvučený mobilní telefon (zařízení obsahující integrovaný hlasový výstup), tedy zařízení Blindshell Classic 2 nebo iPhone SE 64 GB 5G (2022), a to podle výběru této zdravotně postižené osoby.

Součástí povinnosti je nabídka speciálního tarifu odpovídajícího potřebám zdravotně postižených osob s ohledem na druh jejich zdravotního postižení.

Vzhledem k tomu, že poskytovatel dílčí služby speciálních koncových zařízení je současně poskytovatelem dílčí služby zvláštních cen, umožní oprávněné osobě při uplatnění žádosti možnost volby mezi čerpáním zvláštní ceny nebo speciálního tarifu (za splnění podmínky nabídnutí speciálního tarifu je považováno i poskytnutí zvláštní ceny). Speciální tarif podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona je možné poskytnout pouze, pokud zdravotně postižená osoba již nečerpá službu zvláštních cen a naopak.

V případě zájmu o speciální koncové zařízení je třeba se obrátit přímo na společnost O2 a předložit příslušné doklady prokazující oprávněnost nároku.

<https://www.ctu.cz/tiskova-zprava-povinnost-poskytovat-specialni-koncova-zarizeni-ma-o2>