

dTest: Nezajištěný dodavatel energií?

Vypovězte smlouvu bez postihu!

26.8.2025 - Lucie Korbeliusová | dTest

Jednoduché pravidlo napoví.

Index zajištění obchodníka jednoduše napoví, na kolik se můžeme spolehnout na to, že obchodník dokáže zajistit dodávky energie svým zákazníkům. Není nutné, aby spotřebitelé znali podrobný výpočet tohoto indexu. Jeho hodnota se odvíjí od toho, jaké množství plynu či elektřiny má dodavatel smluvně zajištěno za pevnou cenu pro období následujících 36 měsíců. Toto množství se poté vydělí předpokládaným množstvím plynu či elektřiny, které bude dodávat zákazníkům, kteří u dodavatele mají smlouvy s pevnou cenou. Výsledkem je procentuální podíl.

Co přináší spotřebitelům

V závislosti na hodnotě indexu mohou mít spotřebitelé právo smlouvu s dodavatelem s pevně sjednanou, tedy fixovanou, cenou energií vypovědět bez postihu. Zákonodárce se tak snaží posílit práva spotřebitele v případech, které jsme zažili v minulosti. Ty končily ukončením činnosti některých dodavatelů a přechodem zákazníků do režimu dodavatele poslední instance (DPI).

„Klesne-li hodnota indexu pod 70 %, obchodník je povinen tuto skutečnost nahlásit Energetickému regulačnímu úřadu a spotřebitelé mají následně možnost smlouvu vypovědět. V případě, že je hodnota vyšší, postačí, když dodavatel oznámí, že je nad 70 %“, vysvětluje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

Další povinnosti dodavatelů

Zákon rovněž myslí na situace, kdy se obchodník vyhýbá povinnosti zveřejnit index. *„Pokud jej nezveřejní, má spotřebitel stejné právo smlouvu bez postihu vypovědět,“* upřesňuje Eduarda Hekšová.

Index musí být také aktualizován dvakrát ročně, a to vždy k 31. březnu a 30. září. Pak ho musí dodavatel do pěti dnů oznámit Energetickému regulačnímu úřadu a zároveň také zveřejnit na svých webových stránkách. *„Právě na internetových stránkách obchodníka by tato informace o zajištění měla být spotřebitelům snadno dostupná,“* uvádí Hekšová a uzavírá: *„Pokud si nebudete jistí ohledně spotřebitelských práv nejen v oblasti energetiky, neváhejte kontaktovat naši právní poradnu, a to každý všední den na čísle 299 149 009, kde vám rádi poradíme. V případě, že již máte problém s konkrétním podnikatelem, můžete využít rovněž naší služby smírného řešení sporů VašeStížnosti.cz.“*

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová

media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je

součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-11772/dtest-nezajisteny-dodavatel-energii-vypovezte-smlouvu-bez-postihu>