

Videohovor přes aplikaci Záchranka

31.7.2025 - Lucie Mikisková | Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje

Případ z posledních dní:

Pacient, který je němý, sám doma a má bolesti břicha. S tísňovou linkou 155 se spojil právě přes aplikaci Záchranka, kde měl předem uvedeno, že se hlasem nedomluví.

Operátor mu pomocí odkazu v SMS poslal chatové okno a zahájili konverzaci. Vše potřebné zjistil písemně a na místo události tak byla vyslána posádka RZP.

A tím to nekončí! Doba jde stále dopředu a operátoři mohou díky aplikaci Záchranka „vidět“ přímo na místo události!

Videohovory, které fungují už 5 let, využíváme v případech, kdy situace není zcela jasná nebo jde o akutní zásahy – resuscitace, dopravní nehody apod. Aby bylo možné videopřenos využít, musí být na místě minimálně dva záchránci – jeden poskytuje první pomoc podle pokynů operátora, druhý manipuluje s telefonem.

V roce 2024 využili občané v našem kraji aplikaci celkem 1.311krát a my pak ve 204 případech uskutečnili přes ZOS následný videohovor.

A skvělá zpráva na závěr. Od července tohoto roku se na financování aplikace Záchranka bude podílet i náš Olomoucký kraj, což nás moc těší!

Doporučujeme aplikaci nainstalovat všem občanům, obzvlášť těm, kteří rádi výletují – právě v terénu je její využití k nezaplacení.

Stisk jednoho tlačítka = přesná poloha + okamžité spojení s linkou 155.

Lucie Mikisková, tisková mluvčí

<https://www.zzsol.cz/aktuality/Videohovor-pres-aplikaci-Zachranka-343>