

T-Mobile představuje vlastní umělou inteligenci: Magenta AI

24.7.2025 - | T-Mobile Czech Republic

T-Mobile přináší jako první z operátorů všem svým zákazníkům zdarma vlastní AI řešení.

Umělá inteligence Magenta AI využívající pokročilý vyhledávač Perplexity se stane novou ikonkou v menu mobilní aplikace Můj T-Mobile a bude její pevnou součástí. Zákazníci získají díky spojení se silnými partnery plnohodnotného AI asistenta, který pomůže s každodenní agendou i vyhledáváním informací. V budoucnu se tato AI bude dále rozvíjet v oblasti grafiky i zvuku a počítá se i s dalšími jazykovými modely. Magenta AI je k dispozici od dnešního dne. S Magenta AI vstupuje operátor vůbec poprvé do segmentu AI pro koncové zákazníky. Umělá inteligence využívá pokročilý vyhledávač Perplexity a má podobu plnohodnotného a komplexního AI asistenta. Doslova každé rodině tak může usnadnit běžnou agendu, nabídne vyhledávání informací i zodpovídání otázek. Pomůže s každodenními dotazy, s nastavením služeb operátora, najde třeba i tipy na výlety, na dovolené, odjezdy MHD nebo poradí se zajímavými recepty. „Poprvé vstupujeme s AI i do širokého segmentu koncových zákazníků, kteří si dosud mohli vyhledávač Perplexity Pro vyzkoušet v rámci našeho zákaznického programu Magenta Moments. Propojujeme náš svět a zpřístupňujeme její výhody na dosah ruky doslova každému, na pár kliknutí,“ říká Maximiliano Bellasai, obchodní ředitel pro rezidentní zákazníky T-Mobile, a dodává: „Budujeme svět digitálního optimismu. Magenta AI budeme ve spolupráci s atraktivními partnery postupně rozvíjet. Chceme vylepšovat zákaznickou zkušenost tak, aby tato inovace byla prospěšná všem“ Magenta AI je od dnešního dne dostupná v nejnovější verzi aplikace Můj T-Mobile. Zatím funguje v pilotním režimu a postupně prochází úpravami. Na konkrétní dotazy ohledně služeb operátora je nasazený chytrý směrovací systém, který zákazníky navede buď do stávajícího T-Bota, na konkrétní místo v aplikaci, nebo je rovnou na chat s živým asistentem. T-Mobile tak i v oblasti umělé inteligence klade důraz na bezpečnou a srozumitelnou zákaznickou zkušenost – zejména s ohledem na uživatele, kteří k AI přistupují s opatrností nebo ji zatím nevyužívají. Současný T-Bot zatím nevyužívá umělou inteligenci, v budoucnu se ale promění ve skutečného chytrého asistenta postaveného právě na AI technologiích. Aplikace rovněž prochází úpravami tak, aby byla uživatelsky přívětivější a lépe použitelná pro uživatele s hendikepem v souladu s nařízením EU o digitální přístupnosti. Více informací o Magenta AI naleznete na webu <https://www.t-mobile.cz/magenta-ai>. T-Mobile je největší operátor v ČR, který poskytuje mobilní služby již 6,5 milionům zákazníků. Neustále inovuje a rozšiřuje mobilní infrastrukturu a jako digitální leader T-Mobile zásadně přispívá digitalizaci Česka budováním a rozvojem optické infrastruktury s cílem naplnit svou dlouhodobou vizi o Propojené zemi. Na průmyslovém využití 5G sítí T-Mobile spolupracuje s předními českými a moravskými technickými univerzitami, na nichž buduje privátní kampusové sítě. Společné projekty v podobě inovačních hubů a testbedů pak cíleně podporují digitalizaci firem, startupy a rozvoj inovačního prostředí v ČR. T-Mobile je stabilním a silným partnerem malých i velkých firem, kterým nabízí nejmodernější datacentra a pokročilá řešení pro bezpečnou a spolehlivou správu dat. Služby v oblasti kybernetické bezpečnosti či cloudová a systémová řešení využívají nejen korporace a státní správa, ale také drobní živnostníci. Jednou ze strategických priorit společnosti je ohleduplné a udržitelné podnikání. V rámci ESG agendy se T-Mobile dlouhodobě zaměřuje na opatření vedoucí ke zmírnění klimatických změn a zvyšování digitální gramotnosti české populace. Operátor cíleně podporuje neziskové organizace a znevýhodněné skupiny a pomáhá při mimořádných událostech.

Více informací o společnosti najdete na www.t-mobile.cz. Kontakt na tiskové oddělení : press@t-mobile.cz

<https://www.t-press.cz/cs/tiskove-materialy/tiskove-zpravy-t-mobile/t-mobile-predstavuje-vlastni-umelou-inteligenci-magenta-ai.html>