

Monitorovací zpráva 07/2025: Doporučovací algoritmy musí být transparentní; operátor není automaticky informován o úmrtí účastníka; novela ZEK mění podmínky pro poskytovatele

17.7.2025 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Nařízení o digitálních službách (DSA) ukládá online platformám - jako jsou sociální sítě nebo e-shopy - povinnost být vůči uživatelům transparentní ohledně toho, jak jejich doporučovací systémy fungují. Tyto systémy, často založené na algoritmech, ovlivňují, jaký obsah se uživatelům zobrazuje a v jakém pořadí. Poskytovatelé platforem musí ve smluvních podmínkách jasně uvést hlavní parametry, podle kterých obsah doporučují, jako je např. doba zveřejnění, popularita atd. U tzv. velmi velkých online platforem je navíc povinné nabídnout i variantu, která není založená na profilování - tedy nezohledňuje např. chování uživatele, jeho zájmy nebo polohu. Více na str. 2 Monitorovací zprávy.

Smlouva s poskytovatelem služeb elektronických komunikací zaniká úmrtím účastníka, ale operátor nemá jak se o této skutečnosti dozvědět. Proto je nezbytné operátora informovat. Více na str. 7 Monitorovací zprávy.

Dne 4. července 2025 skončila veřejná konzultace k záměru uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat zvláštní ceny (tedy slevu ve výši 200 Kč pro určené osoby se zdravotním postižením a s nízkým příjmem) a k záměru neuložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat speciální koncová zařízení. Více na str. 5 Monitorovací zprávy. K problematice zvláštních cen jsme připravili i osvětový spot, více na titulní straně.

<https://ctu.gov.cz/monitorovaci-zprava-072025:-doporucovaci-algoritmy-musi-byt-transparentni-operator-neni-automaticky>