

Kyberšmejdi dovolenou neznají: znovu útočí s podvodnými e-maily o vrácení přeplatku

9.7.2025 - Viktorie Plíková | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Zprávy na první pohled působí velmi důvěryhodně - v předmětu e-mailu je uvedeno „Vrácení peněz od VZP ČR“ a jako odesílatel může figurovat „VZP ČR - klientské centrum“ nebo jiné oficiálně působící označení.

*„Jedná se o další z dlouhé série pokusů o podvod. Při bližším pohledu si lze všimnout falešné e-mailové adresy, například může být na konci zahraniční doména místo české CZ. To by mělo být pro klienty varovným červeným světlem,“ říká **Jan Svoboda**, ředitel Odboru bezpečnosti VZP ČR a dodává:*

„I v tomto případě se jedná o snahu získat od klientů osobní údaje, což může vést k velkým finančním ztrátám. Jednoznačně je na místě obezřetnost.“

E-mail v příjemci vyvolává dojem, že komunikuje přímo s VZP ČR a že se mu vyplatí poskytnout požadované údaje. Ve skutečnosti se ale jedná o podvod, jehož cílem je dostat se přímo do bankovního účtu a následně připravit oběť o úspory.

*„VZP ČR nikdy nepožaduje aktualizaci bankovních údajů, ani v případě přeplatku či nedoplatku pojištění. Právě vyplněním svých bankovních údajů zajistíte podvodníkovi přístup k účtu a získání vašich úspor,“ upozorňuje **Jan Svoboda**.*

Už dříve se objevily podvodné e-maily nejen o refundaci přeplatků, ale naopak o údajném dluhu na pojistném nebo o zapojení do falešného průzkumu, kdy měla být odměnou lékárnička v hodnotě 4000 Kč. I zde se jednalo o podvod.

Klienti by měli věnovat pozornost, zda jsou skutečně na webové stránce VZP ČR a i nadále věnovat zvýšenou pozornost e-mailovým adresám, ze kterých zprávy přicházejí. Jediná oficiální doména pro komunikaci s VZP ČR je **vzp.cz**.

Co dělat, když obdržíte podezřelý e-mail:

- Neotevírejte přílohy ani neklikejte na odkazy.
- Nezasílejte žádné osobní ani bankovní údaje.
- E-mail pošlete na **info@vzp.cz**.

Viktorie Plíková
tisková mluvčí

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/kybersmejdi-dovolenou-neznaji-znovu-utoci-s-podvodnymi-e-maily-o-vraceni-preplatku>