

# Spolupráce policie a mobilního operátora pomáhá dopadnout zločince

2.7.2025 - David Schön | Policie ČR

**Případ podvodnice, která získala více než 16 milionů, snad pomůže varovat širokou veřejnost.**

Složitý případ začal, když podvodnice vyhledávala informace ve veřejně dostupných databázích, kde získala základní data k podvedeným. Ty následně využila při jejich kontaktování a podvodně se představila jako operátorka společnosti T-Mobile. Při rozhovorech řešila zabezpečení osobních údajů a osobních dat a zmanipulovala pod tlakem poškozené k tomu, že z nich pro dokončení celého procesu vylákala jednorázová bezpečnostní hesla ze SMS, které si podvedení nechali vygenerovat a zaslat na svůj mobil. Tyto citlivé údaje bohužel podvedení sami pak poskytli přímo podvodnici.

V průběhu telefonátu zároveň ihned zadala vždy telefonní číslo poškozeného v samoobsluze operátora a po zadání informací, které vylákala z poškozených během hovoru, a zadání jednorázového bezpečnostního hesla, které jí tedy sami poškození pod tlakem sdělili, dokázala překonat zabezpečení a vytvořit požadavek na aktivaci eSIM. Díky ní pak získala přístup k ověřovacím SMS, které jsou běžnou součástí bezpečnostního ověření při přihlašování do různých aplikací, potvrzování požadavků přímo v internetovém bankovníctví nebo při obnově hesla do e-mailové schránky.

Po získání klíčů do zabezpečeného světa pak již mohla během noci zadávat různé příkazy k navyšování limitů v rámci internetového bankovníctví, požadovat půjčky a provádět převody peněz z účtů. Právě noční doba byla pro dokončení podvodů klíčová, neboť aktivací eSIM došlo k deaktivaci fyzické SIM v telefonu a k omezení možnosti komunikace prostřednictvím SIM v zařízení.

Tento modus operandi vyzkoušela podvodnice už v roce 2023 a díky pečlivé práci kriminalistů z Bruntálu byla na podzim zadržena a vazebně stíhána. Po propuštění z vazby však v roce 2024 uprchla a v páchání trestné činnosti pokračovala i ze zahraničí.

Na jejím vypátrání se podílelo několik policejních sborů Evropy, včetně specializovaného pracoviště Europolu J-CAT (Joint Cybercrime Action Taskforce), ve kterém pracuje i český policista. Velmi důležitou byla pro Policii ČR úzká spolupráce s operátorem T-Mobile – Útvarem korporátní bezpečnosti, které na základě spolupráce s vyšetřovateli poskytlo důležité informace např. k pobytu ženy v důsledku čehož došlo následně k zabránění dalších podvodů. Bez tohoto zásahu by výše škody dosáhla částky 25 milionů korun. Šlo rovněž o zásadní informace k dopadení podvodnice, neboť žena se odhalení bránila i používáním falešných dokladů.

V rámci spolupráce se podařilo zablokovat telefonní číslo podvodnice, což byl zásadní krok, který ženu odřízl od finančních prostředků. Na zablokované číslo měla totiž navázané ovládání finančních toků a zůstala tak v zahraničí bez prostředků.

Snaha o opětovné zprovoznění tohoto telefonního čísla ji vedla dokonce k zoufalému kroku – oslovit přímo samotného operátora s žádostí o okamžité obnovení této SIM s příslibem, že s podvody přestane. Tato komunikace ovšem probíhala pod dohledem policistů a v důsledku vedla přímo k úspěšnému zadržení ženy na španělském ostrově Tenerife a jejímu předání zpět do České republiky před několika měsíci. Od té doby je žena ve vězení a čeká na rozhodnutí soudu o trestu.

Na tomto případě je vidět důležitost a přínosnost spolupráce policistů na všech úrovních a soukromého sektoru – v tomto případě mobilního operátora, který je schopen poskytnout zásadní informace k dopadení pachatelů trestné činnosti, a to nejen těch na útěku v zahraničí.

Případ je také ukázkou stále nových způsobů, které podvodníci používají při snaze se dostat k penězům a ukázkou, jak jsou schopni zmanipulováním podvedených osob, které sdělí své citlivé údaje, hesla i bezpečnostní kódy cizí osobě, překonat různé stupně zabezpečení v online světě. Ač jsou způsoby podvodníků sebelepší, tak stále platí zcela jednoduché pravidlo:

**NIKDY NIKOMU NEPOSKYTOVAT ŽÁDNÉ PŘÍSTUPOVÉ ÚDAJE, NEPŘEPOSÍLAT ŽÁDNÉ KÓDY A V PŘÍPADĚ POCHYBNOSTÍ OVĚŘOVAT INFORMACE AŽ UŽ V BANCE NEBO NA LENCE OPERÁTORA!!!**

Další informace k případu:

<https://policie.gov.cz/clanek/utek-do-zahranici-neni-resenim.aspx>

<https://policie.gov.cz/clanek/zena-vylakala-miliony.aspx>

<https://policie.gov.cz/clanek/spoluprace-police-a-mobilniho-operatora-pomaha-dopadnout-zlocince.aspx>