

ČTÚ zveřejnil Souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených České poště za rok 2024

4.6.2025 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Stejně jako v předchozích letech pokračoval trend poklesu objemu poskytovaných základních poštovních služeb, mimo jiné v důsledku rostoucího využívání elektronické komunikace a dále pak preferenci služeb komerčních (konkrétní údaje viz kapitola 3.1).

Ceny základních vnitrostátních služeb České pošty zůstaly v roce 2024 nezměněny.

ČTÚ pozitivně vyhodnotil postup a opatření České pošty k zajištění dostupnosti základních poštovních služeb v lokalitách zasažených loňskými povodněmi. I navzdory krátkodobým uzavírkám poštovních provozoven, včetně těch způsobených zářijovými povodněmi, byla zajištěna dostupnost základních služeb jejich prostřednictvím v souladu s platnou legislativou.

Důležitý kvalitativní ukazatel – dodání prioritních zásilek do 50 g do následujícího pracovního dne (D+1) – byl splněn v 93,15 % případů, přičemž podle základních kvalitativních požadavků ve vyhlášce č. 464/2012 Sb. musí být dosaženo minimálně 92 %.

Za nejzávažnější pochybení označil Úřad problémy s dodržением povinnosti každodenního doručování zásilek. Tato oblast byla v průběhu roku podrobena zvýšenému počtu kontrol, které prokázaly četná individuální selhání. Přesto bylo možné uzavřít, že z celkového pohledu Česká pošta svou zákonnou povinnost v této oblasti naplnila.

V roce 2024 zaznamenal Úřad celkem 422 podání od uživatelů základních služeb, přičemž počet stížností na kvalitu dodávání vzrostl meziročně o téměř 84 %. Na základě výsledků dohledu bylo zahájeno 102 řízení o přestupku, což je nárůst o 64 % oproti roku 2023. Celkem bylo vydáno 105 pravomocných rozhodnutí o uložení pokuty v souhrnné výši 1 422 600 Kč, tedy o 57 % více než v předchozím roce.

Český telekomunikační úřad bude i nadále věnovat zvýšenou pozornost plnění povinností držitele poštovní licence, zejména v oblastech, které veřejnost kritizuje. Úřad se zaměří mimo jiné na vyhodnocení dopadů plánované transformace České pošty na poskytování základních poštovních služeb.

<https://ctu.gov.cz/tiskova-zprava-ctu-zverejnil-souhrnnou-zpravu-o-plneni-povinnosti-ulozenych-ceske-poste-za-rok-2024>