

# **CTU launches “Check the Quality of Fixed Internet” campaign**

2.5.2025 - | Český telekomunikační úřad

**CTU offers two ways to participate in the campaign: request a measurement by a CTU technician, based on a request sent to mereni@ctu.cz, or perform the measurement on your own. Municipalities and citizens can use the certified measurement tool - NetTest, where they select the “Certified measurement” menu and follow the instructions. The measurement results are available in PDF format and can also be used for submitting a claim about the service, if necessary, against the provider if the quality of the service does not meet the contractual terms and conditions.**

ČTÚ nabízí dvě možnosti, jak se do kampaně zapojit: požádat o měření technikem ČTÚ, na základě žádosti zaslané na mereni@ctu.cz, nebo provést měření vlastními silami. Obce i občané k tomu mohou využít certifikovaný měřicí nástroj NetTest, kde zvolí nabídku „Certifikované měření“ a postupují podle návodu. Výsledky měření jsou k dispozici ve formátu PDF a lze je využít i pro případnou reklamací služby vůči poskytovateli, pokud její kvalita neodpovídá smluvním podmínkám. Further information can be found in the Monitoring Report 04/2025.

<http://ctu.gov.cz/node/523703>