

Společnost Yutong Bus uvádí na trh inovativní služby a technicky orientovaná řešení EnRoute+, která nově určují standardy užitkových vozidel

28.4.2025 - | PROTEXT

Společnost Yutong Bus („Yutong“, SHA: 600066), asijský výrobce užitkových vozidel, nedávno uspořádala v Čeng-čou Středoasijské turné k průzkumu hodnoty pro zákazníky, které znamenalo premiéru servisní platformy EnRoute+ společnosti Yutong. Je navržena tak, aby zdokonalila oborová měřítka upřednostňováním technologicky orientovaných řešení a podporou dlouhodobých partnerství před transakčními cenami.

„V podmínkách sílící konkurence v celosvětovém měřítku se společnost Yutong zavázala převést klienty z myšlení ‚cena především‘ na komplexní hodnotové partnerství založené na technologiích a dokonalých službách,“ řekl Li Haifeng, generální ředitel společnosti Yutong Bus pro střední Asii.

EnRoute+: Šest pilířů neochvějně podpory

Rámec EnRoute+ poskytuje komplexní řešení přizpůsobená konkrétním potřebám vozového parku:

- **Přímá podpora výrobce:** pracovníci Yutongu jsou na místě 365 dní v roce a poskytují profesionální, efektivní a spolehlivou podporu ve stylu „komorníka“ po celou dobu životnosti vozidla.
- **Rychlá reakce, efektivní řešení:** Zákazníci se mohou okamžitě spojit se společností Yutong prostřednictvím platformy LINK+ nebo servisní horké linky a získat tak rychlé a efektivní řešení.
- **Úplná transparentnost:** Sledování servisních požadavků v reálném čase, aktualizace průběhu a hodnocení po servisu prostřednictvím digitálního ekosystému Link+.
- **Zajištění originálních dílů:** Dvouúrovňová síť náhradních dílů (centrální sklad + sklad na místě) zajišťuje rychlé dodávky originálních dílů. To je podpořeno patnáctiletou dodávkou bez starostí a komplexním zajištěním kvality.
- **Zajištění kritických událostí:** Pro zajištění bezchybného provozu během kritických událostí nebo soutěží jsou nasazeny specializované servisní týmy, na míru šité pohotovostní plány a přísné protokoly.
- **Plány údržby na míru:** Aktivní řešení na míru optimalizují provozuschopnost vozového parku, snižují provozní náklady a poskytují komplexní podporu prostřednictvím preventivní údržby a řízení servisu na nulovou vzdálenost.

Lokalizovaný přístup společnosti Yutong ke službám již přinesl měřitelné úspěchy. V **kazašské Astaně** spravuje provozovatel městské hromadné dopravy 620 autobusů Yutong, včetně 120 elektrických vozidel. Obavy z poprodejní podpory byly zmírněny díky **Zahraničnímu servisnímu balíčku** Yutong, který využívá inteligentní diagnostiku k předvídání závad a snižuje provozní náklady. V **Taškentu v Uzbekistánu** odolaly elektrické autobusy Yutong extrémním letním teplotám přesahujícím 40 °C a přitom si zachovaly stabilní výkon. Řešení šitá na míru životnímu cyklu a nepřetržitá technická podpora umožnily dopravnímu úřadu v Taškentu rozšířit svůj vozový park

elektromobilů.

Společnost Yutong využívá desetiletí zkušeností v oblasti konektivity a nové energie k poskytování řešení služeb založených na datech. Integrací globálních sítí, pokročilé analytiky a inteligentních platforem, jako jsou LINK+, OVAS a Inteligentní cloud pro vozidla, vytváří ekosystémy zaměřené na životní cyklus, které zvyšují efektivitu, inovace a dokonalost orientovanou na zákazníka po celém světě.

Další informace naleznete na adrese <https://en.yutong.com/>.

KONTAKT: Allan Yan, manažer pro vztahy s veřejností v zahraničí, yanxyd@yutong.com

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/spolecnost-yutong-bus-uvadi-na-trh-inovativni-sluzby-a-technicky-orientovana-reseni-enroute+-ktera-nove-urcuji-standardy-uzitkovych-vozidel/2666622>