

Jak hlásit nekvalitní příjem TV; VPortal v novém kabátě; cca 10 % výdejních míst nevyhovělo kontrole

23.11.2022 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Televizní diváci, kteří mají nekvalitní televizní příjem, se nyní mohou jednodušeji obrátit na ČTÚ díky novému webovému formuláři, který je procesem stížnosti provede.

formulářem

Předtím však ČTÚ doporučuje dle zveřejněných rad ověřit, že závada není na straně diváka, případně společného rozvodu v domě. Závada na straně příjemce (nejčastěji závada antény nebo svodu) bývá nejčastějším zjištěním šetření stížností na špatný příjem, např. v listopadu šlo o 66 případů z 98 ukončených šetření.

K 1. 11. 2022 byla spuštěna nová verze nástroje VPortal. Ten představuje komplexní vizualizační nástroj, který slouží uživatelům pro porovnávání kvality telekomunikačních služeb na území České republiky. S novou verzí došlo např. k rozšíření modulů o modul „televizní služby“, který umožňuje zobrazení dat o dostupnosti služeb přístupu k celoplošnému a regionálnímu digitálnímu televiznímu vysílání DVB-T2.

Český telekomunikační úřad provedl kontroly výdejních míst zajišťovaných smluvními partnery provozovatelů poštovních služeb. Předmětem kontroly bylo tentokrát dodržování § 16 zákona o poštovních službách – tedy poštovního tajemství. Z celkem 259 kontrol bylo zjištěno 30 přestupků. Častým nešvarem bylo uložení zásilek v prostorách přístupných veřejnosti.

<https://www.ctu.cz/monitorovaci-zprava-112022-jak-hlasit-nekvalitni-prijem-tv-vportal-v-novem-kabate-cca-10-vydejnich>