

Soňa Petrášková z Linky bezpečí: přispívat na nezisk není samozřejmost, je to otázka priorit jednotlivce či firmy

29.1.2025 - | PROTEXT

Rok 2024 byl pro nás rokem, ve kterém jsme bilancovali 30 let naší existence. Za tři dekády jsme se z lokálně působící telefonické linky, která sloužila týraným dětem, stali komplexní službou krizové intervence i prevence, která je otevřena všem tématům souvisejícím s duševní nepohodou.

Vznikli jsme v roce 1994 jako druhá linka svého druhu v Evropě. Od té doby jsme přijali a odbavili již více než 10 milionů kontaktů – telefonických, přes e-mail i chat, naše služby krizové konzultace a intervence jsou vytíženy bez ohledu na společenské události či konkrétní časové období.

Pozorujete za těch 30 let nějaký vývoj témat, se kterými se na vás klienti obracejí?

Tendence, kterou pozorujeme v posledních několika letech, a která opětovně meziročně zesílila, souvisí především se stále náročnější tematikou, kterou naši konzultanti na denní bázi při své práci řeší. Nárůst kontaktů souvisejících s velmi náročnými rozhovory se meziročně pohybuje okolo 20 % (sebevražedná tematika + 23 %, sebepoškozování +18 %), zároveň došlo k 13 % nárůstu realizovaných intervencí u dalších institucí (toxikologického informačního střediska, Záchrané služby, Policie ČR) v zájmu klienta. To si žádá nejen perfektní odbornou přípravu našich konzultantů, na kterou jsme velmi hrdí, ale i delší čas, který potřebujeme každému klientovi věnovat. Čas strávený s každým jednotlivým hovorem se prodloužil meziročně o 9 %, čtvrtina všech hovorů je již delších než 30 minut.

Zajišťuje fungování této první krizové duševní pomoci stát?

Naše krizová linka první duševní pomoci není mandatorním výdajem státu a polovinu svého rozpočtu zajišťujeme pomocí fundraisingu, ke kterému musíme přistupovat – byť sami v roli organizace neziskové – jako k silně konkurenčnímu „business“ projektu. Nesmírně si proto ceníme všech, kteří se rozhodli část ze svých peněz investovat do projektů neziskových, a že jste si vybrali konkrétně služby Linky bezpečí, kterým důvěřují. Není to pro nás samozřejmost, ekonomická situace mnoha firem i jednotlivců byla v roce 2024 stále ještě ovlivněna řadou nepříznivých ekonomických faktorů. Situaci jsme zvládli díky finanční podpoře generálních partnerů, kterými jsou ČSOB, Nadace O2, Nadace RSJ a Nadační fond Kladné nuly, ale i menších firemních partnerů a všech jednotlivých individuálních dárců, jejichž do nás vložená investice je pro nás velkým závazkem. Financování čísla 116 111 funguje samozřejmě i díky podpoře MV ČR a MPSV ČR a pomáhají nám i města, obce i městysy. Dlouhodobě nás podporují i AK DUNOVSKÁ & PARTNERS a další subjekty. Velmi si toho vážíme, protože přispívat na nezisk není samozřejmost, je to otázka priorit jednotlivce či firmy.

V roce 2024 jsme díky přízni všech těchto podporovatelů mohli zajistit provoz našich služeb krizové pomoci, a zároveň financovat naše preventivní aktivity. Odbavili jsme 110 147 kontaktů (přes telefon, chat a e-mail), což představuje o 13 % kontaktů více než v roce 2023, denně v průměru 302. Dovolatelnost našich služeb na první pokus byla i při celkovém vyšším vytížení zachována ve výši 52 %, děti nabádáme, aby při plné obsazenosti linek volali opakovaně.

Jaký rozvoj plánuje Linka do dalších let?

Věříme, že díky podpoře v následujícím období – ať už ve formě přímých darů, spolupráce nebo v rámci dotačních titulů a vládních programů, se nám podaří zvýšit dovolatelnost na naší linku při prvním pokusu klienta. Stejně tak plánujeme rozšířit stále poptávanější chatovou formu konzultací a projekt Linka bezpečí NAŽIVO, který za děti míří přímo do škol, sportovních či volnočasových klubů a na další místa.

Výrazný nárůst zájmu zaznamenal vloni i náš preventivní obsah. Poradny dostupné na webových stránkách Linky bezpečí a Rodičovské linky zaznamenaly za loňský rok přes 1 000 000 návštěv, což nás utvrzuje v tom, že duševní zdraví je pro děti i dospívající zásadní téma, se kterým se v rámci svého životního příběhu musí a chtějí popasovat. Rozvíjet budeme nadále i tyto preventivní aktivity a oblast vzdělávání.

Máme za sebou první měsíc roku 2025, co byste do něj popřála?

Příznivý vítr do vašich pracovních i osobních životů a duševní pohodu i za občasných případných bouří. Velmi si vážíme vás všech, kteří nám pomáháte v naší „misi“, kterou je ulehčení života každého jednotlivého klienta. Budeme velmi rádi, když s námi budete v našem úsilí pokračovat i v roce 2025.

A mé poděkování a přání dobré spolupráce patří jako každoročně patří i skvělému týmu našich zaměstnanců a blízkých spolupracovníků, jakožto i členům představenstva a dozorčí rady, kteří nám pomáhají točit kormidlem ve správném směru naší plavby.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/sona-petraskova-z-linky-bezpeci-prispivat-na-nezisk-neni-s-amozrejmost-je-to-otazka-priorit-jednotlivce-ci-firmy/2627008>