

# Ukázalo se, že úsilí a pracovitost týmu pověřenců se vyplácí. Budeme v tom pokračovat!

8.1.2025 - Lenka Matějová | Sdružení místních samospráv ČR

**Projekt v novém roce vstoupí do osmého roku realizace. Za tu dobu se staly SMS-slужby největším poskytovatelem této pomoci na úrovni obcí a jejich příspěvkových organizací.**

Osmileté dítě je už docela velké a dokáže si najít své místo. Podobné je to i s osmiletým projektem pověřenců pro ochranu osobních údajů. Vyrůstli jsme do největšího poskytovatele této služby na úrovni obcí a jejich příspěvkových organizací. S žádostmi o zajištění ochrany osobních údajů se na nás v roce 2024 hojně obracely obce, školy, školská zařízení, ale nově i krajské organizace nebo sociální služby. A že si nás nejčastěji našli na základě dobrého hodnocení, je s ohledem na to, že pozici pověřence stále mnozí vnímají jako něco nadbytečného či zcela zbytečného, skvělé. Zkušenosti ukazují, že úsilí a pracovitost našeho týmu se vyplácí. Pověřenci se pravidelně vzdělávají, sledují aktuální legislativu a judikaturu (včetně té evropské) v otázce osobních údajů.

## ***Úzký kontakt s klientem je naše priorita***

Každý z pověřenců v roce 2024 navštívil více jak 90 svých klientů, zodpověděl desítky dotazů, ať už telefonicky, nebo e-mailem, vypracoval několik balančních testů ke kamerovým systémům a téměř každý z nich měl „to potěšení“ dopisovat si alespoň jednou s Úřadem pro ochranu osobních údajů. Máme kolegy, kteří si to u různých klientů zopakovali v průběhu roku hned několikrát. Naštěstí pokaždé s dobrým výsledkem.

Každý měsíc (kromě července) jsme odvysílali bezplatný webinář ze série GDPR prakticky, jenž sledovalo vždy alespoň 50 zájemců. Rekordní byl v tomto ohledu říjen, kdy webinář navštívilo přes sto sledujících. Vydali jsme 12 čísel zpravodaje Škola v právu, jenž je určen pro školy a školská zařízení, a zodpověděli více jak 130 dotazů v Právní poradně pro školy, která slouží pouze našim klientským školám.

## ***Vydali jsme i příručku o službě***

Ve druhé polovině roku jsme si trochu *zabilancovali* a vydali brožuru s názvem „Ochrana osobních údajů? S našimi pověřenci je máte pod kontrolou“. V té uvádíme souhrnný přehled historie projektu, obsah služby pověřence, FAQ ke službě a v podobě krátkých medailonků prozrazujeme zajímavosti o pověřencích. Publikaci naleznete na našich webových stránkách v sekci Ochrana osobních údajů.

## ***Ani v roce 2025 nehodláme polevit***

Je toho opravdu hodně, co jsme stihli, a výše uvedený výčet rozhodně není konečný. Samozřejmě byly i chvíle, kdy se nedařilo, jsou věci, které se nepovedly, z toho si bereme ponaučení třeba i pro rok 2025. A co v něm chystáme? Podobně jako letos hodláme stavět na první místo odbornost, kterou je třeba neustále zvyšovat, budeme s vámi v kontaktu a vykonávat pro vás kvalitní službu pověřence. Už nyní aktualizujeme některé podklady, které jste povinni jako správci osobních údajů evidovat. Ty vám poskytneme v první polovině nového roku.

**Lenka Matějová**

## **koordinátorka pověřenců pro ochranu osobních údajů**

Text byl publikován v aktuálním vydání zpravodaje SMSka. Celé číslo si přečtete v elektronické podobě zde. Archiv s předchozími vydáními si otevřete zde.

<https://www.smscr.cz/o-sms-cr/aktuality/ukazalo-se-ze-usili-a-pracovitost-tymu-poverencu-se-vyplaci-budeme-v-tom-pokracovat-4064cs.html>