

Tomáš Němec novým ředitelem divize Operations ve společnosti Sazka

7.1.2025 - | SAZKA

Tomáš Němec se bude soustředit zejména na pokračování technologického rozvoje zákaznických služeb prostřednictvím automatizace a AI, zajištění provozní podpory, rozvoj platebních systémů a distribučních technologií s důrazem na synergii s prodejní sítí. Jako klíčové vnímá zavedení procesního managementu zaměřeného na optimalizaci a efektivitu procesů, sladění dlouhodobých cílů s celkovou strategií společnosti a podporu udržitelnosti. Tomáš Němec působí v Sazce od roku 2016, kdy vedl transformaci původního call centra na moderní kontaktní centrum s důrazem na technologie a automatizaci. Podílel se na klíčových projektech, jako je spuštění online sázení nebo modernizace loterijního systému.

V roce 2019 se stal členem mezinárodního týmu Sazka Group a později Allwyn UK, kde vedl design a provoz zákaznické péče pro 4. licenci národní loterie Spojeného království a následně byl ve Velké Británii zodpovědný za nasazení inovativních řešení, jako jsou chatboti, voiceboti a inteligentní řízení zákaznických interakcí. *„Jsem rád, že do čela divize Operations nastupuje právě Tomáš. Sazku a naši firemní kulturu zná velmi dobře a přináší cenné zkušenosti ze zahraničí. Očekáváme, že do Sazky přinese ještě vyšší míru agility, především díky automatizaci a digitalizaci provozu, a využije při tom své cenné zkušenosti z projektu ve Velké Británii,“* říká Aleš Veselý, generální ředitel společnosti Sazka.

„Věřím, že se mi podaří zúžitkovat zkušenosti z loterijního prostředí, a to jak z českého, tak i britského trhu,“ říká Tomáš Němec, ředitel divize Operations ve společnosti Sazka, a doplňuje: *„Mou vizí je v Sazce vytvořit prostředí, kde co nejlépe využíváme data a rozvíjíme technologie a inovace ke zlepšování zákaznické zkušenosti, provozní efektivity i obchodního růstu. Věřím, že máme před sebou velmi dynamické roky a moc se těším, co mě v nové pozici čeká.“* Před nástupem do Sazky působil Tomáš Němec více než 11 let v bankovním sektoru, v němž zastával vedoucí provozní role v zákaznické péči.

<https://www.sazka.cz/sazka-svet/pro-media/tiskove-zpravy/leden-a561fee51743f4df76df193409c27be8/tomas-nemec-novym-reditelem-divize-operations-ve-spolecnosti-sazka>