

Bankový šok: Oblíbená banka oznámila klientom svoj kolaps

30.12.2024 - | Solidis

Fio banka poriadne vystrašila svojich klientov. Predstavte si, že si v pokoji kontrolujete účet a zrazu narazíte na správu od svojej banky, že obmedzuje výbery peňazí a zastavuje svoje služby.

Presne takýto šok zažili v utorok klienti Fio banky, keď sa na jej webstránke objavilo alarmujúce **oznámenie o vstupe banky do krízového režimu**. O téme informoval český portál Měšec.

Fio banka vstúpila dňa 17. 12. 2024 do procesu riešenia krízy. Takýto dramatický nadpis sa objavil na oficiálnej stránke banky.

Správa obsahovala sériu **drastických obmedzení**:

Pre mnohých klientov to musel byť pri rannej šálke kávy poriadny šok.

Našťastie pre tisíce klientov išlo len o **fatálne nedorozumenie**.

Fio banka tvrdí, že išlo o cvičenie

Banka po niekoľkých dňoch napätého čakania, v sobotu 21. decembra, priznala, že šlo o „**cvičenie krízovej komunikácie**“.

Vysvetlenie prišlo v momente, keď sa sociálne siete už začali plniť znepokojivými otázkami klientov.

Celý incident odhalil, aké nebezpečné môže byť nesprávne načasované testovanie krízových scenárov. Takéto správy by sa nikdy nemali dostať na **verejnosť bez jasného označenia, že ide o cvičenie**. Je to ako keby niekto cvične spustil požiarny poplach v plnom nákupnom centre.

Měšec

<https://slovanskenoviny.sk/bankovy-sok-oblubena-banka-oznamila-klientom-svoj-kolaps>

<https://tiskovky.allnews.cz/post/99175-bankovy-sok-oblubena-banka-oznamila-klientom-svoj-kolaps>