

XCMG zavádí certifikaci použitých zařízení, aby podpořila udržitelný rozvoj

27.12.2024 - Wang Lin | PROTEXT

V posledních letech učinil čínský průmysl stavebních strojů pozoruhodný pokrok. S využitím svých hlubokých technologických znalostí, rozsáhlých výrobních zkušeností a dobře zavedeného vlivu značky vytvořila XCMG svou oficiální certifikovanou značku použitých zařízení. Cílem této iniciativy je posílit transformaci odvětví, zvýšit hodnotu životního cyklu svého typického zařízení a nabídnout zákazníkům komplexní záruky kvality a služeb v celém hodnotovém řetězci.

Na nedávném veletrhu „bauma China“ pořádaly společnosti XCMG a Ritchie Bros. aukci použitých zařízení, kde bylo k vidění více než 300 kompletně zkontrolovaných a repasovaných jednotek z 16 kategorií výrobků XCMG. Byly to jeřáby, rypadla, důlní zařízení, zhutňovače, nakladače, betonářské stroje a zařízení pro piloty. Tyto stroje byly uvedeny na webových stránkách společnosti Ritchie Bros. Symbolizovaly novou kapitolu na trhu s použitým vybavením.

V souladu se svou vizí stát se přední světovou servisní značkou představila společnost XCMG také servisní značku XCMG TrueCare („TrueCare“). TrueCare („Opravdová péče“) ztělesňuje neúnavnou snahu společnosti XCMG o integrovaná řešení, která jsou v souladu s koncepcí značky **Solidnosti k úspěchu**. Tato servisní značka je navržena tak, aby poskytovala špičkové inovace, přísnou kontrolu kvality a efektivní služby a umožnila zákazníkům udržet si konkurenční výhodu na světových trzích.

"Tato iniciativa rozšíří hodnotový řetězec, podpoří inovace a pozvedne XCMG na novou úroveň jako celosvětově uznávanou značku," řekl **viceprezident společnosti XCMG Liu Jiansen**.

Toto je pětice hlavních úkolů projektu XCMG TrueCare:

- 1. Rychlost:** Globální servisní síť zajišťuje rychlou reakci na potřeby zákazníků s cílem minimalizovat prostoj.
- 2. Optimalizace:** Integrace pěti pokročilých digitálních systémů řízení XCMG přináší řešení na míru ke zvýšení provozní efektivity.
- 3. Dlouhodobý výhled:** Servisní modely v rámci celkových nákladů, včetně prodloužených záruk a certifikovaných předprodejních programů, poskytují péči po celou dobu životnosti a budují trvalé vztahy se zákazníky.
- 4. Chytrost:** Komplexní chytrá řešení uspokojují specifické požadavky zákazníků prostřednictvím integrace výzkumu a vývoje, výroby, dodávek, prodeje a servisu.
- 5. Odhodlanost:** Celosvětové telefonické zákaznické centrum a profesionální tým poskytují nepřetržitou podporu a zajišťují efektivní provoz zařízení a stoprocentní spokojenost zákazníků.

Díky tomuto strategickému pokroku je společnost XCMG připravena nově definovat průmyslové standardy, podporovat zavádění udržitelných postupů a posilovat své vedoucí postavení na světovém trhu stavebních strojů.

<http://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/xcmg-zavadi-certifikaci-pouzitych-zarizeni-aby-podporila-udrzitelny-rozvoj/2613414>