

Štědrý den 2024 v síti Vodafone: Lidé poslali méně SMS a méně volali, spotřeba dat přitom letos vzrostla jen mírně

27.12.2024 - | Vodafone Czech Republic

Komunikaci každoročně ovlivňuje den, na který Vánoce připadnou. I letos se potvrdilo, že když Štědrému dni předchází víkend, lidé si jsou schopní předvánoční přípravy lépe rozložit a spojují se s blízkými už 22. nebo 23. prosince.

Letos o Vánocích se v síti Vodafone uskutečnilo celkem **10 743 284 hovorů**. Oproti loňskému roku tak počet hovorů klesl o 3 %, délka volání zůstala přibližně stejná, hovory trvají v průměru dvě minuty.

Své špičky dosahuje hlasový provoz o Vánocích většinou už mezi 10. a 11. hodinou dopoledne. Ani letos tomu nebylo jinak. Po 11. hodině provoz v síti rychle klesá a lidé se naplno věnují vánočním tradicím a vrcholícím přípravám štedrovečerní večeře. V jiné dny roku, ať už pracovní, nebo sváteční, je přitom kolem desáté hodiny také rušno, ale největší provoz zaznamenává síť obvykle až odpoledne.

Obliba online komunikace přes různé aplikace, sociální sítě a další komunikační platformy vytrvale roste. Oproti předchozím rokům, kdy spotřeba dat stoupala meziročně v řádech desítek procent, se ale letos objem přenesených dat navýšil jen o 3 % na **2 190 TB**. Nejvíce lidé o Vánocích datovali kolem deváté hodiny večer.

Online komunikace má kromě volání dopad i na množství zasílaných SMS, které už několik let v řadě klesá. Letos si tak lidé vyměnili asi **4,4 milionu zpráv**, což je o 14 % méně než loni.

Hovory do zahraničí putovaly o Vánocích už třetím rokem z největší části na Ukrajinu, letos jich tam v porovnání s dalšími volanými zeměmi, mířila dokonce více než polovina. O loňských Vánocích tvořily hovory na Ukrajinu 45 % všech telefonátů do zahraničí a v roce 2022 to byla jen asi třetina zahraničních hovorů. Předtím se hovory na Ukrajinu pohybovaly jen v jednotkách procent. Na Slovensko směřovala o letošních Vánocích jen asi pětina volání do zahraničí, zatímco v předchozích letech šlo asi o 40% procentní podíl.

Přehled nejdůležitějších hodnot:

Spojené hovory

- **10 743 284** (srovnání s předchozím rokem – pokles o 4 %)
- Hodina s nejvyšším provozem: 10:00 – 11:00

Datový provoz

- **2 190 TB** (srovnání s předchozím rokem – nárůst o 3 %)
- Hodina s nejvyšším provozem: 21:00

SMS odeslané z mobilu

- **4 354 576** (srovnání s předchozím rokem – pokles o 14 %)
- Minuta s nejvyšším provozem: 10:16

Cizinci v ČR

Žebříček TOP 10 zemí, odkud pocházeli návštěvníci, kteří strávili Štědrý den v Česku a využili služby v naší síti:

1. Ukrajina
2. Švédsko
3. Francie
4. Německo
5. Dánsko
6. Rakousko
7. Polsko
8. Velká Británie
9. USA
10. Belgie

Volání do zahraničí

Do těchto destinací mířily zahraniční hovory nejčastěji:

1. Ukrajina
2. Slovensko
3. Německo
4. Polsko
5. Francie
6. Rakousko
7. Itálie
8. Rumunsko
9. Velká Británie
10. Bulharsko