

Poslanecká sněmovna schválila novelu zákona o elektronických komunikacích: lepší ochrana spotřebitelů a dostupnost internetu

20.12.2024 - | Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR

Poslanecká sněmovna dnes schválila novelu zákona o elektronických komunikacích, která přináší lepší ochranu spotřebitele a jednodušší výstavbu internetových sítí. Novela rozšiřuje pravomoci Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ), který nyní bude moci rozhodovat spory nejen o službách jako internet nebo telefonování, ale i o platbách za související produkty, například telefony nebo zařízení. To umožní spotřebitelům rychlejší a snadnější řešení problémů s operátory. Novela také zlepší dostupnost internetu v odlehlých oblastech a zavede opatření proti podvodům s telefonními čísly (spoofing).

„Spotřebitelé již nebudou muset čekat měsíce na rozhodnutí soudu ve sporech s operátory o peněžní plnění za služby nebo zařízení. Nově bude tyto spory rozhodovat Český telekomunikační úřad, což celý proces zrychlí. Novela také přinese konkrétní změny pro lepší dostupnost internetu, zejména v odlehlých oblastech. Usnadní výstavbu nových sítí, což umožní rychlejší pokrytí i těch míst, kde dosud internetový signál nebyl. Tyto změny přinesou nejen vyšší komfort pro běžné používání internetu, ale také zlepší dostupnost spojení pro případy nouze,“ říká ministr průmyslu a obchodu Lukáš Vlček.

Novela upravuje rozhodování sporů o platby mezi spotřebiteli a operátory. Rozšiřuje pravomoci Českého telekomunikačního úřadu, který nyní bude moci rozhodovat i o platbách za služby a zboží, které nejsou službami elektronických komunikací, ale s poskytováním služeb elektronických komunikací souvisí. Jedná se zejména o nezaplacené faktury za zařízení nebo doplňkové služby. Tyto spory v současnosti řeší z větší části soudy.

Součástí úpravy je také usnadnění výstavby nových sítí elektronických komunikací, což umožní rychlejší připojení k internetu v odlehlých oblastech. Tato změna zlepší dostupnost internetu, jak pevných, tak mobilních sítí, a pomůže tak zajistit lepší pokrytí i v místech, kde bylo připojení dosud problémové.

V neposlední řadě novela zákona řeší tzv. spoofing, tedy podvodná jednání s podvržením telefonního čísla volajícího. *„Spoofing je technika, která podvodníkům umožňuje změnit zobrazené telefonní číslo tak, aby hovor vypadal, že pochází od někoho jiného, například od banky, státní instituce nebo známé osoby. Cílem je získat důvěru příjemce hovoru a přimět ho k poskytnutí osobních údajů nebo peněz. Tento druh podvodu představuje vážné riziko pro spotřebitele, protože je velmi těžké rozeznat, zda jde o skutečný hovor, nebo o podvod. Novela zákona zavádí konkrétní opatření, která pomohou účinněji chránit spotřebitele před tímto druhem podvodu,“ říká vrchní ředitel sekce digitalizace a inovací Petr Očko.*

<https://www.mpo.gov.cz/cz/rozcestnik/pro-media/tiskove-zpravy/poslanecka-snemovna-schvalila-nove-lu-zakona-o-elektronickych-komunikacich-lepsi-ochrana-spotrebitelu-a-dostupnost-internetu--285296>