

Inspirace zásilkovými službami. Liberecká knihovna otevřela knihobox

25.11.2024 - Jan Mikulička | Krajský úřad Libereckého kraje

„Osmnáctého listopadu jsme spustili testovací provoz, budeme velmi rádi, když se zapojíte, výpůjčku vyzkoušíte a pošlete nám svou zpětnou vazbu. Vítáme každou reakci, která nám pomůže službu optimalizovat. Předem děkujeme všem za spolupráci a za shovívavost,“ uvedla ředitelka knihovny Dana Petrýdesová.

Jedná se o období výdejních boxů pro předem objednané zboží, které známe od firem jako Zásilkovna či Alza a mnohdy se již staly běžnou součástí našich životů. Nová služba umožní objednat si zvolené knihy online a pak už si je jen vyzvednout ve výdejním boxu v nejlépe vyhovujícím čase, to jest i mimo otevírací dobu knihovny. Výdejní box je umístěný z boku knihovny nad schodištěm do Pastýrské ulice, k boxu se lze pohodlně dostat i z knihovního parkingu.

„Chceme, aby byly služby knihoven co nejdostupnější. Lidé čím dál tím víc šetří čas a právě služba Knihobox umožní vybrat si knihy v klidu z domu a poté je jen vyzvednout z boxu. Myslím, že bude služba opravdu hojně využívána a jsem ráda, že kolegyně a kolegové z knihovny stále hledají cesty, jak návštěvníkům knihovny co nejlépe vyhovět,“ říká Květa Vinklátová, náměstkyně pro kulturu a cestovní ruch Libereckého kraje.

Výdejní box je dostupný 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Obsluha boxu je však zajištěna pouze v době, kdy je knihovna otevřená, takže objednávky, které budou zaslány v době uzavření knihovny, budou vyřízeny v nejbližším možném otevíracím termínu. Pracovníci knihovny věří, že službu ocení hlavně ti z návštěvníků, kteří si rádi půjčují, ale jsou omezeni časem.

V tuto chvíli otevírá knihovna box čítající 39 přihrádek různých velikostí, který budou knihovníci obsluhovat nejméně dvakrát denně v závislosti na množství požadavků a na aktuální personální vytiženosti. Kapacita jedné přihrádky v tuto chvíli není limitována, je dána tedy jen velikostí boxu.

A jak si výpůjčku do boxu nastavit? V on-line katalogu knihovny si po přihlášení do Konta čtenáře stačí vybrat požadovanou knihu, kliknout na ikonu Vyžádat a v nabídce vybrat Výdejní box. V rámci běžné otevírací doby knihovny bude tento požadavek zpracován ještě tentýž den, nejdéle do následujícího pracovního dne.

V momentě, kdy již bude kniha uložena v boxu, dostane čtenář oznámení e-mailem a esemeskou. Ve zprávě bude jasně vyznačeno, dokdy je zásilka k vyzvednutí. Lhůta pro vyzvednutí bude nejméně 24 hodin, někdy i déle, pokud následuje víkend či státní svátek. Po uplynutí této lhůty bude nevyzvednutá kniha vrácena zpět do fondu knihovny a bude opět volná k vypůjčení.

Do výdejního boxu je možné si objednat všechny typy dokumentů kromě elektronických zařízení, jimiž jsou čtečky E-knih, discmany, tablety. Tato nová služba bude zpoplatněna částkou 10 korun za jeden dokument.

Více informací a fotogalerii lze nalézt na webových stránkách knihovny v článku Služby/Půjčování a četba na adrese <https://www.kvkl.cz/sluzby/pujcovani-a-cetba-vydejni-box>.

<https://www.kraj-lbc.cz/aktuality/inspirace-zasilkovymi-sluzbami-liberecka-knihovna-otevrela-knihobox-n575745.htm>