

ZZS LK je první a jediná mezi záchrankami, která obstála v reakreditačním řízení

25.11.2024 - Michal Georgiev | Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje

Akreditace. Termín, pod kterým si skoro nikdo neumí nic představit. Pro ty, kteří to umí, je to občas strašák. A pro nás je to neuvěřitelný úspěch!!! Před nezávislou akreditační komisí jsme opakovaně potvrdili, že svoje služby pacientům poskytujeme na vysoké úrovni, splňujeme veškeré zákonné a kvalitativní požadavky. A dostali jsme 9, 87 bodů z deseti možných!!!

Je to pro nás mimořádný úspěch – prošli jsme reakreditačním šetřením Spojené akreditační komise ČR (SAK ČR). Vysoké bodové ohodnocení potvrdilo stabilně vysokou úroveň kvality a standardů v organizaci.

Akreditace zdravotnické záchranné služby (ZZS) představuje významný krok směrem k zajištění vysoké kvality péče a bezpečnosti pacientů. Proces akreditace je zaměřen na zhodnocení postupů a procesů, které ZZS používá při poskytování neodkladné péče. Je tedy nejen potvrzením dodržování legislativních požadavků, ale také důkazem snahy organizace o neustálé zlepšování.

• Co je akreditace?

Akreditace je oficiální proces prováděný nezávislou akreditační organizací, která ověřuje, zda ZZS splňuje přísné standardy kvality a bezpečnosti. Tyto standardy se mohou týkat například:

- dostupnosti zdravotnických služeb,
- kvalita poskytované péče,
- správnosti a rychlosti zásahu,
- školení a odborná příprava zaměstnanců,
- přístrojového vybavení a jeho údržby,
- zajištění kontinuity péče při předávání pacienta do nemocnice.

Výhody akreditace pro zdravotnickou záchrannou službu

1. **Zlepšení kvality péče:** Akreditace zajišťuje zavedení standardizovaných postupů, což vede ke zvýšení kvality péče a snížení rizika chyb.
2. **Větší bezpečnost pacientů:** Proces akreditace zahrnuje i identifikaci potenciálních rizik a zavedení opatření k jejich minimalizaci.
3. **Důvěra veřejnosti:** Akreditovaná ZZS může zvýšit veřejnosti záruku, že poskytování péče odpovídá nejvyšším standardům.
4. **Podpora růstu:** Odborná příprava a pravidelné školení zaměstnanců, profesní akreditační standardy, zlepšující dovednosti záchranářů.
5. **Efektivnější řízení,** tedy zavedení jasně definovaných procesů: Řízení organizace a zvyšuje její celkovou efektivitu.
6. **Možná zvýšená úhrada od plátců v systému zdravotního pojištění.**

• Jak akreditace umožňuje každodenní praxi?

V akreditované ZZS je důraz kladen na týmovou spolupráci, komunikaci a neustálé zlepšování procesů. Například při výjezdu k pacientovi se záchranáři řídí přesně algoritmy, které pomáhají rychle a správně reagovat na různé situace. Díky pravidelnému vyhodnocování zásahů mohou týmy

identifikovat slabá místa a pracovat na jejich odstranění.

- **Výhled do budoucnosti**

Zdravotnické záchranné služby, které mají akreditaci, zvyšují nejen svou prestiž, ale přispívají také k celkovému zlepšení zdravotnického systému. Akreditace je proto nejen nástrojem zajištění kvality, ale také inspirací pro další organizace ke zvyšování svých standardů.

Akreditace ZZS je krokem správným směrem – k vyšší kvalitě péče, lepší ochraně pacientů a profesionálnější záchranné službě. Pro pacienty i záchranáře je to záruka, že v kritických momentech mohou dosáhnout kvality a odbornosti.

<https://www.zzslk.cz/aktuality/zzs-lk-je-prvni-a-jedina-mezi-zachrankami-ktera-obstala-v-reakreditacnim-rizeni>