

Děkovné dopisy za profesionální, ale hlavně lidský přístup

25.11.2024 - Martina Jandová | Policie ČR

Policistům se dostává zpětná vazba.

Policisté pomohli na Hradecku

V uplynulých dnech se na policii obrátila žena, která se ocitla ve velmi stresující situaci u prodejny OBI v Hradci Králové. Její automobil začal náhle hořet, což přivolalo rychlou reakci hasičů a policejní hlídky. Díky jejich pohotovému a profesionálnímu zásahu se podařilo požár rychle uhasit, minimalizovat škody a zajistit bezpečnost všech přítomných.

Ženu mrzelo, že v nastalém zmatku a stresu nestihla poděkovat. Proto se rozhodla napsat dopis:

"Chci tímto způsobem poděkovat všem zasahujícím složkám za jejich rychlou a profesionální reakci. Jsem nesmírně vděčná za jejich lidský přístup a podporu, které mi v té chvíli poskytli," uvedla žena ve svém dopise.

Další případ se odehrál na Náchodsku.

Rychlá reakce policie zachránila staršího muže v Náchodě

Na policii se obrátila žena s naléhavou prosbou o pomoc. Nemohla se dovolat svému otci a měla obavu, že se mu něco stalo. Operační důstojník vyslal na místo hlídku z obvodního oddělení Náchod. Policisté dorazili během chvíle na místo a informovali ženu, že komunikují s jejím otcem přes zavřené dveře. Otec upadl a zůstal ležet v chodbě.

Žena poslala policistům dopis: *"Děkuji policistům za rychlou reakci a lidský přístup. Bylo mi přesně sděleno, jak budou dále postupovat, což mě velmi uklidnilo," uvedla žena. "Opravdu si vážím jejich profesionality a vděčím jim za pomoc mému otci," dodala.*

Díky rychlé a koordinované práci policie byl zachráněn život staršího muže, který byl předán do péče lékařů.

<https://www.policie.cz/clanek/dekovne-dopisy-za-profesionalni-ale-hlavne-lidsky-pristup.aspx>