mBank robí zmeny na Slovensku: Lacné kiosky mení za štandardné pobočky

11.11.2024 - | Solidis

Banka hovorí, že dôvodom zmien je nová stratégia digitálneho poradenstva na pobočkách. „Zmenou formátu pobočiek sa snažíme tieto zmeny reflektovať a podporiť tak naplnenie strategického cieľa novej vízie obchodných miest. Aktuálne sa sústreďujeme viac na vytvorenie multifunkčných priestorov, ktoré nám v budúcnosti umožnia poskytovať rozličné typy interakcií s klientmi," tvrdí pre Živé.sk obchodný riaditeľ mBank Tomáš Reytt.

Súčasťou novej stratégie je aj expanzia do miest, kde doteraz mBank kamennú pobočku nemala. V blízkej dobe plánuje otvoriť nové pobočky a rozšíriť svoju sieť aj do siedmeho najväčšieho slovenského mesta.

„V súčasnosti nemáme sfinalizované všetky zmeny pre budúci rok. Zatiaľ však môžeme potvrdiť otvorenie novej pobočky 7. januára 2025 v Trnave a novej pobočky v Košiciach v druhom štvrťroku 2025. Tento rok ešte 18. novembra otvoríme pobočku v bratislavskom Auparku," doplnil Reytt.

Pre klientov to znamená dostupnosť osobného kontaktu v ďalších lokalitách, čo môže uľahčiť riešenie komplexnejších finančných potrieb – napríklad hypotéky. mBank má aktuálne na Slovensku 12 kamenných pobočiek, v susednom Česku až 30. Konkurenčné banky pobočkovú sieť skôr redukujú, pomerne stabilná je v Prima banke a nové pobočky tiež otvára Fio banka, ktorá ich má 26.

U našich susedov ponúka mBank aj vkladomaty, čo **dlhodobo nevylučuje ani u nás** „Vlastnú sieť vkladomatov v budúcnosti nevylučujeme, v tejto chvíli je však predčasné hovoriť o akýchkoľvek ďalších detailoch," informoval Reytt.

Banka stále nespustila okamžité platby. Prijímanie takýchto platieb musí spustiť do januára 2025 a odosielanie do októbra 2025. Takáto regulácia platí pre všetky banky.

Avizuje, že chce nové služby spúšťať aj v ďalšom roku, detaily neuvádza. „Budúci rok chceme v inováciách pokračovať a umožniť našim klientom ďalšie zážitky v oblasti nakupovania," dodal zástupca banky.

https://zive.aktuality.sk/clanok/xYXK1MF/mbank-robi-zmeny-na-slovensku-lacne-kiosky-meni-za-standardne-pobocky?utm_campaign=lp&utm_content=vecer&utm_medium=timeline&utm_source=aktuality.sk

https://tiskovky.allnews.cz/post/92466-mbank-robi-zmeny-na-slovensku-lacne-kiosky-meni-za-standardne-pobocky

https://tiskovky.allnews.cz/post/92492-mbank-robi-zmeny-na-slovensku-lacne-kiosky-meni-za-standardne-pobocky