

Digitální podnikové služby v Česku nabírají na síle: 175 tisíc zaměstnanců, robotizace a nové investice táhnou růst

5.11.2024 - | PROTEXT

Digitální transformace jako motor růstu

Pro obor je charakteristická zejména intenzivní adopce moderních technologií, díky níž je nyní možné poskytovat služby digitálně a do celého světa. Kromě toho sází na automatizaci, která řadu procesů a služeb zjednodušuje. Softwaroví roboti dnes v českých centrech zastávají tolik práce jako zhruba 28 tisíc lidí – s průměrným počtem 74 robotů na centrum, což je výrazný skok oproti loňským 53. *„Technologie jako robotická automatizace procesů, umělá inteligence, OCR a nástroje pro vizualizaci dat jsou klíčové pro expanzi záběru a produktivity center a mají významný přínos pro českou ekonomiku,”* říká Jonathan Appleton a doplňuje, že sektor přispívá částkou přes 20 miliard USD ročně. Projekty automatizace a robotizace přitom vznikají přímo v samotných centrech. Ty dnes v průměru zaměstnávají 14 expertů na robotizaci a očekává se, že toto číslo s robotizačními projekty ještě vzroste – do 3 let na 19. Tyto projekty pak mají výrazný vliv i na samotný růst center. Z dat ABSL dokonce vyplývá, že centra, která již AI a automatizaci integrovala, rostou co do počtu zaměstnanců dokonce dvojnásobně rychleji, než je průměr oboru. *„Technologická transformace v podnikových službách má zásadní vliv na globální trhy. Česká republika se v této oblasti profiluje jako technologický lídr a inovace z našich center nacházejí uplatnění po celém světě,”* uvádí Jaromír Staroba, prezident ABSL. Podle aktuálního průzkumu ABSL patří mezi nejrychleji rostoucí oblasti IT služby a datová analytika, které meziročně posílily o desetinu.

Czech Edge: Atraktivita pro firmy a zahraniční experty

Inovace a technologické změny, které formují budoucnost tohoto odvětví, jsou tématem i letošní výroční konference ABSL. Nový festivalový koncept umožní účastníkům zažít dynamiku tohoto sektoru na vlastní kůži, a to v inspirativním prostředí pražského Karlína, centra českých podnikových služeb a inovací. *„Právě tato městská čtvrť se stala symbolem úspěchu a transformace českého sektoru podnikových služeb. Postupně zde vyrostly jedny z nejmodernějších kancelářských budov v Česku, což přilákalo celou řadu center z oblasti IT, výzkumu a vývoje nebo podnikových služeb. Není proto divu, že se Karlín často označuje jako pražské Silicon Valley,”* vysvětluje Jonathan Appleton, ředitel ABSL s tím, že v současnosti zde pracuje přibližně 4 000 zaměstnanců, což je tolik jako téměř třetina všech obyvatel této čtvrti. *„Nový formát umožní účastníkům nahlédnout „pod pokličku“ a zažít dynamiku sektoru na vlastní kůži. Kromě přednášek a diskusí budou mít účastníci možnost navštívit karlínská centra, jako například Edwards Lifesciences nebo Pure Storage. Tato interaktivní zkušenost, včetně workshopů a příležitostí k networkingu, umožní sdílení názorů a nápadů s kolegy z oboru,”* doplňuje Jaromír Staroba.

Jedním z cílů konference je podpořit myšlenku „Czech Edge“ a zdůraznit, že Česká republika je ideálním místem pro zakládání a vedení podnikových center, vytváření inovací a rozvoj talentovaných expertů. *„Bezpečnost, politická a ekonomická stabilita, a vysoká kvalita života jsou klíčovými faktory, které činí Českou republiku atraktivní destinací pro mezinárodní firmy. Aktivně spolupracujeme s investory, kteří mají Česko v hledáčku, a pomáháme jim se vstupem na český trh,”* vysvětluje Jonathan Appleton a dodává, že v současnosti tvoří 43 % všech zaměstnanců v sektoru cizinci, což svědčí o schopnosti ČR přilákat odborníky ze zahraničí.

Účastníci konference se mohou těšit na 120 renomovaných řečníků ve třech tematických okruzích: Big Idea, AI & Inovace a HR transformace, zaměřujících se na aktuální trendy a výzvy v oboru.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/digitalni-podnikove-sluzby-v-cesku-nabiraji-na-sile-175-tisic-zamestnancu-robotizace-a-nove-investice-tahnou-rust/2591482>