

Cizincům usnadní nástup do firmy zkušený „buddy“. Poradí jim s kávovarem i registrací u lékaře

4.11.2024 - Petr Lesenský | Dýcháme

Nástup na novou pozici může být pro zahraniční odborníky v Česku náročný. Mnozí z nich se musejí vyrovnávat s kulturními rozdíly, jazykovou bariérou a v neposlední řadě řeší i praktické záležitosti, jako je hledání bydlení nebo přístup k lékařské péči.

Jak mohou české firmy zahraničním pracovníkům sžívání s novým prostředím usnadnit? Řada firem zavedla funkci „buddyho“, který nováčkům pomáhá se vším, co mohou v prvních dnech potřebovat.

V českých firmách loni pracovalo 824 tisíc cizinců. Oproti předchozímu roku to podle Českého statistického úřadu bylo o necelá čtyři procenta více. S tím, jak zahraničních pracovníků přibývá, řeší firmy otázku, jak jim příchod co nejvíce usnadnit.

„Potřebují se zorientovat v českém prostředí, porozumět sociálnímu nebo zdravotnímu systému. Pokud přijedou s dětmi ve věku povinné školní docházky, tak řeší i jejich nástup do školy. Integrace je náročný a dlouhodobý proces, který se po příchodu do ČR stává součástí jejich každodenního života,“ popisuje Alena Krejčí, ředitelka Centra pro cizince Jihomoravského kraje.

Prostor pro neformální seznámení s kolegy

Jedním z nejdůležitějších kroků, který může zaměstnavatel učinit, je vytvoření přátelského, neformálního prostředí pro seznamování. Cizinci často oceňují, když se mohou s kolegy potkat například v restauraci, během sportovních aktivit nebo na výletě.

Neformální aktivity pomáhají zahraničním zaměstnancům lépe se začlenit do kolektivu, čímž se zmírňuje jejich pocit izolace. Některé firmy navíc zavádějí koncept „buddyho“ – kolegy, který cizince provází během prvních týdnů a pomáhá mu s každodenními činnostmi, ať už je to obsluha firemního kávovaru, nebo vysvětlení systému zamlouvání zasedacích místností na jednání.

„Pro funkci buddyho je ideální někdo pocházející ze stejného nebo podobného prostředí jako příchozí pracovník. Zároveň by měl už ve firmě pracovat delší čas, vyznat se v jejím chodu a umět místní jazyk,“ radí Simona Škurková, ředitelka jazykové školy Lingua centrum.

Zápisy ve více jazycích

Pro snazší orientaci na pracovišti doporučuje také používání vícejazyčných nápisů a manuálů. *„Firmy mohou mít připravený slovníček s důležitými pojmy, který pracovník dostane při nástupu. Užitečné je i překládání zápisů z porad do různých jazyků, které lidé ve firmě používají, což zabrání mnoha nedorozuměním,“* dodává Simona Škurková.

Studie společnosti SocioRating Institute o začleňování cizinců na českém pracovním trhu upozorňuje, že právě vyřizování praktických záležitostí, jako je výběr bydlení nebo registrace k lékaři, jsou pro pracovníky z ciziny skutečným problémem. Firmy, které poskytují relokační služby, mají v tomto směru velkou výhodu. Tyto služby mohou zahrnovat asistenci při hledání bytu, právní poradenství, komunikaci s úřady nebo pomoc s registrací u lékaře.

Podle Aleny Krejčí je úroveň relokačních služeb v Česku rozdílná. „*Firmy v sektoru IT nebo nadnárodní společnosti inklinují k vyšší nabídce těchto služeb, než například malé podniky a firmy nabírající cizince na nízkokvalifikované pozice,*“ doplnila. Centrum pro cizince Jihomoravského kraje nabízí zdarma služby pro cizince, kteří již do České republiky dorazili, a potřebují pomoci právě s praktickými záležitostmi, jako je hledání zdravotní péče, školy a školky nebo nového ubytování.

Jazykové kurzy jako benefit

Ačkoli většina zahraničních odborníků v mezinárodních firmách používá angličtinu, základní znalost češtiny jim může výrazně usnadnit každodenní život. Z průzkumu společnosti Deloitte vyplývá, že mnoho zahraničních zaměstnanců by ocenilo, kdyby firmy nabízely jazykové kurzy, které by jim pomohly nejen v práci, ale i v osobním životě.

„Pro pracovníky na nižších pozicích je vhodná skupinová prezenční výuka, ideálně vyšší intenzity, aby k osvojení si jazyka došlo co nejdříve. Dává možnost seznámit se nejen s jazykem, ale i pracovním kolektivem,“ říká Simona Škurková, podle níž by výuka jazyka měla být součástí onboardingových procesů. U výše postavených pracovníků, kteří mohou být velmi vytížení, bývá kvůli nutnosti flexibility vhodnější online forma výuky.

Kulturní integrace a dlouhodobá spokojenost

Firmy by měly podpořit své zaměstnance také v kulturní integraci. Podle Milady Horákové, autorky studie o integraci cizinců na trhu práce, je důležité zahraniční zaměstnance nejen seznámit s českými zvyklostmi, ale rovněž vytvořit prostředí, kde se cizinci mohou cítit součástí komunity. Otevřená firemní kultura, která respektuje rozdíly a podporuje individualitu, je klíčem k dlouhodobé spokojenosti zahraničních zaměstnanců.

<https://www.dychame.cz/cizincum-usnadni-nastup-do-firmy-zkuseny-buddy-poradi-jim-s-kavovarem-i-registraci-u-lekare>